



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

1. Datos generales

Materia: MEJORAMIENTO CONTINUO

Código: CTE0195

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2019 a Febrero-2020

Profesor: VASQUEZ AGUILERA ANA CRISTINA

Correo electrónico anavasquez@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CTE0126 Materia: GESTIÓN AMBIENTAL PARA IPO

Código: CTE0221 Materia: PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES

2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra brinda soporte a los estudiantes de Ingeniería en Producción y Operaciones en prácticamente todas las asignaturas profesionalizantes, que tienen en la mejora continua el fundamento básico para su actualización y desarrollo.

En el transcurso del ciclo, los estudiantes conocerán los preceptos y los ámbitos de aplicación de los modelos de Gestión de la Cadena de Suministro, Planeación de Recursos Empresariales, Gestión de la Relación con Clientes y Justo a Tiempo.

El Ingeniero en Producción y Operaciones es un profesional de gestión de la cadena de valor de la empresa, en todos sus ámbitos. La mejora continua es el nuevo paradigma que subyace a todos los aspectos de la actividad humana y particularmente a la labor profesional-empresarial.

3. Contenidos

1.	Gestión de la Cadena de Suministro
1.01.	Introducción al SCM (4 horas)
1.02.	Estrategias de Cadena de Suministro (8 horas)
1.03.	El Juego de Cerveza (6 horas)
1.04.	El Efecto Látigo (4 horas)
2.	El Modelo de Referencia SCOR
2.01.	Introducción (2 horas)
2.02.	Procesos del Modelo SCOR (2 horas)
2.03.	Niveles del Modelo SCOR (2 horas)
2.04.	Implementación del Modelo SCOR (2 horas)
2.05.	Medidas del Rendimiento (2 horas)
2.06.	Aplicación del Modelo SCOR (4 horas)
2.07.	Ventajas y Desventajas del Modelo SCOR (2 horas)
3.	Transporte en una Cadena de Suministro
3.01.	Papel del transporte en una cadena de suministro (4 horas)
3.02.	Medios de transporte y sus características de desempeño (6 horas)
3.03.	Toma de decisiones en el transporte (2 horas)
4.	Economía Circular
4.01.	Conceptos y Principios (2 horas)
4.02.	Redes de Reciclaje (2 horas)
4.03.	Redes de Refabricación (2 horas)
4.04.	Redes de Reutilización (2 horas)

4.05	Casos de Estudio (6 horas)
------	----------------------------

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
. Posee principios éticos y morales que le permiten contribuir evidentemente al fortalecimiento de los valores sociales.	
-El estudiante es capaz de hacer uso de los principales modelos de gestión de la mejora continua para la toma y la implementación de decisiones de trabajo en la empresa	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos
ag. Desarrolla el análisis y diagnóstico para mejoramiento continuo de condiciones de trabajo, evaluando y seleccionando alternativas, con el empleo de modelos matemáticos, estadísticos y de simulación	
-Modela y simula escenarios de mejora continua con el empleo de herramientas matemáticas y estadísticas	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos
aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial	
-Hace uso de modelos de mejora continua en el diseño e implementación de propuestas de emprendimiento e innovación	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Trabajo práctico acerca del capítulo 1		APORTE	6	Semana: 4 (30/09/19 al 05/10/19)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos prácticos acerca del capítulo 1		APORTE	4	Semana: 4 (30/09/19 al 05/10/19)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos acerca del capítulo 2		APORTE	4	Semana: 8 (28/10/19 al 31/10/19)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos acerca del capítulo 2		APORTE	6	Semana: 8 (28/10/19 al 31/10/19)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos acerca del capítulo 3 y 4		APORTE	4	Semana: 12 (25/11/19 al 30/11/19)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo acerca del capítulo 3 y 4		APORTE	6	Semana: 12 (25/11/19 al 30/11/19)
Evaluación escrita	Evaluación de los contenidos de la asignatura		EXAMEN	20	Semana: 19 (13/01/20 al 18/01/20)
Evaluación escrita	Evaluación escrita de los contenidos de la materia		SUPLETORIO	20	Semana: 21 (al)

Metodología

La principal metodología que utilizaremos será el estudio de casos prácticos acerca del uso de las herramientas en diferentes tipos de industrias.

Se propenderá a la discusión y comparación con filosofías y métodos ya vistos en ciclos previos.

Utilizaremos juegos de simulación para poner en práctica conceptos vistos en clase.

Utilizaremos la Internet para investigar sobre los aspectos tratados.

Criterios de Evaluación

Se tomará en cuenta el discernimiento de los alumnos en sus intervenciones en las discusiones que se suscitan al plantear los nuevos conceptos. Es necesario conocer el nivel de comprensión alcanzado mediante evaluaciones sobre los diversos aspectos tratados. Se observará la ortografía y redacción y también la puntualidad, que es considerada como uno de los pilares de la cultura organizacional de la Universidad del Azuay.

En los trabajos que precisan de la exposición oral se evaluará la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones, se evaluará la capacidad de síntesis y la claridad expositiva, utilizando las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CHASE RICHARD B., JACOBS F. ROBERT, AQUILANO NICHOLAS J.	McGraw Hill / Interamericana de Editores, S.A. de C.V.	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES PRODUCCIÓN Y CADENA DE SUMINISTROS	2009	978-970-10-7027-7
GOLDRATT, ELIYAHU M. - COX, JEFF	Ediciones Castillo S.A. de C.V.	LA META	1995	968-6635-34-3.
RONALD BALLOU	Pearson Educación	LOGÍSTICA: ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	2004	9702605407

Web

Autor	Título	URL
Boer Harry, Drejer Anders	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uazuay/docDetail.action?
Moore, Ron	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uazuay/search.action?

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ANAYA TEJERO Julio Juan	ESIC	Logística integral. La gestión operativa de la empresa	2007	
EMILIO LARRODÉ	LID	DICCIONARIO LID LOGÍSTICA Y TRANSPORTE	2014	978-958-762-181-5
Paul Murphy Jr	Pearson	Logística contemporánea	2015	9786073232975

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **05/09/2019**

Estado: **Aprobado**