UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

1. Datos generales

Materia: MEJORAMIENTO CONTINUO

Código: CTE0195

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2017 a Febrero-2018

Profesor: VASQUEZ AGUILERA ANA CRISTINA

Correo electrónico anavasquez@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CTE0126 Materia: GESTIÓN AMBIENTAL PARA IPO
Código: CTE0221 Materia: PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES

2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra brinda soporte a los estudiantes de Ingeniería en Producción y Operaciones en prácticamente todas las asignaturas profesionalizantes, que tienen en la mejora continua el fundamento básico para su actualización y desarrollo.

En el transcurso del ciclo, los estudiantes conocerán los preceptos y los ámbitos de aplicación de los modelos de Gestión de la Cadena de Suministro, Planeación de Recursos Empresariales, Gestión de la Relación con Clientes y Justo a Tiempo.

El Ingeniero en Producción y Operaciones es un profesional de gestión de la cadena de valor de la empresa, en todos sus ámbitos. La mejora continua es el nuevo paradigma que subyace a todos los aspectos de la actividad humana y particularmente a la labor profesional-empresarial.

3. Contenidos

1.	**Sistemas de Gestión del Rendimiento (Introducción)**
1.01.	Introducción a los Sistemas de Medición del Rendimiento (2 horas)
1.02.	Sistemas de Control de Gestión (2 horas)
1.03.	Sistemas de Costos. ABC. ABM (2 horas)
1.04.	Sistemas de Información (2 horas)
1.05.	Importancia de la Gestión por Procesos en el SGR (2 horas)
1.06.	Tipos y Clases de Indicadores (2 horas)
2.	**Evolución de los Sistemas de Medición del Rendimiento**
2.01.	Métodos Tradicionales (2 horas)
2.02.	Matriz de Medición del Rendimiento. Cuadro de Mando (2 horas)
2.03.	Modelo de Medición del Rendimiento Estratégico (2 horas)
2.04.	El prisma del rendimiento (1 horas)
2.05.	Clasificación de los Sistemas de Medición del Rendimiento (1 horas)
3.	**Tecnologías de Soporte/Apoyo de los Sistemas de Medición del Rendimiento**
3.01.	Enterprise Resourse Planning (ERP) (2 horas)
3.02.	Data Warehouse, Data Mining (2 horas)
3.03.	Business Intelligence (2 horas)
4.	**Análisis Estadístico de Indicadores**
4.01.	Introducción (2 horas)
4.02.	Técnicas Estadísticas (4 horas)
4.03.	Casos de estudio (2 horas)
5.	**Sistemas de Gestión de Cadenas de Suministro**

5.01.	Introducción al SCM (4 horas)
5.02.	Estrategias de Cadena de Suministro (6 horas)
5.03.	El Juego de Cerveza (4 horas)
5.04.	El Efecto Látigo (2 horas)
6.	**El Modelo de Referencia SCOR**
6.01.	Introducción (1 horas)
6.02.	El Modelo SCOR (1 horas)
6.03.	Procesos del Modelo SCOR (2 horas)
6.04.	Niveles del Modelo SCOR (2 horas)
6.05.	Implementación del Modelo SCOR (2 horas)
6.06.	Medidas del Rendimiento (2 horas)
6.07.	Aplicación del Modelo SCOR (2 horas)
6.08.	Ventajas y Desventajas del Modelo SCOR (2 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
. Posee principios éticos y morales que le permiten contribuir evidentemente al fortalecimiento de los valores sociales.	
-El estudiante es capaz de hacer uso de los principales modelos de gestión de la mejora continua para la toma y la implementación de decisiones de trabajo en la empresa	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
ag. Desarrolla el análisis y diagnóstico para mejoramiento continuo de condiciones de trabajo, evaluando y seleccionando alternativas, con el empleo de modelos matemáticos, estadísticos y de simulación	
-Modela y simula escenarios de mejora continua con el empleo de herramientas matemáticas y estadísticas	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial	
-Hace uso de modelos de mejora continua en el diseño e implementación de propuestas de emprendimiento e innovación	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación capítulo 1		APORTE 1	4	Semana: 3 (10/10/17 al 14/10/17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 1	4	Semana: 5 (23/10/17 al 28/10/17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 2	4	Semana: 8 (13/11/17 al 15/11/17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 2	4	Semana: 10 (27/11/17 al 02/12/17)
Evaluación escrita	Evaluación Escrita		APORTE 3	4	Semana: 13 (18/12/17 al 22/12/17)
Evaluación escrita	Evaluación Escrita		APORTE 3	4	Semana: 15 (02/01/18 al 06/01/18)
Investigaciones	Blog		APORTE 3	6	Semana: 16 (08/01/18 al 13/01/18)
Investigaciones	Trabajo de Investigación acerca de SCM		EXAMEN	10	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación escrita	Examen escrito		EXAMEN	10	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación escrita	Examen Escrito		SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

Metodología

La principal metodología que utilizaremos será el estudio de casos prácticos acerca del uso de las herramientas en diferentes tipos de industrias.

Se propenderá a la discusión y comparación con filosofías y métodos ya vistos en ciclos previos.
Utilizaremos juegos de simulación para poner en práctica conceptos vistos en clase.
Utilizaremos la Internet para investigar sobre los aspectos tratados.

Criterios de Evaluación

Se tomará en cuenta el discernimiento de los alumnos en sus intervenciones en las discusiones que se suscitan al plantear los nuevos conceptos. Es necesario conocer el nivel de comprensión alcanzado mediante evaluaciones sobre los diversos aspectos tratados. Se observará la ortografía y redacción y también la puntualidad, que es considerada como uno de los pilares de la cultura organizacional de la Universidad del Azuay.
En los trabajos que precisan de la exposición oral se evaluará la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia.
En las presentaciones, se evaluará la capacidad de síntesis y la claridad expositiva, utilizando las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CHASE RICHARD B., JACOBS F. ROBERT, AQUILANO NICHOLAS J.	McGraw Hill / Interamericana de Editores, S.A. de C.V.	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES PRODUCCIÓN Y CADENA DE SUMINISTROS	2009	978-970-10-7027-7
GOLDRATT, ELIYAHU M. - COX, JEFF	Ediciones Castillo S.A. de C.V.	LA META	1995	968-6635-34-3.

Web

Autor	Título	URL
Boer Harry, Drejer Anders	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uazuay/docDetail.action?
Moore, Ron	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uazuay/search.action?

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 07/09/2017

Estado: Aprobado