UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

1. Datos generales

Materia: NUEVOS PARADIGMAS
Código: CTE0214
Paralelo: A, A, A, A, A, A
Periodo : Septiembre-2016 a Febrero-2017
Profesor: CORONEL JOSE IVÁN RODRIGO
Correo electrónico icoronel@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CTE0221 Materia: PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES
Código: CTE0260 Materia: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para enfrentar con éxito los desafíos que impone la sociedad del siglo XXI a los diferentes sectores productivos, particularmente en los ámbitos de responsabilidad directa del Ingeniero de Producción y Operaciones. El presente curso corresponde a la Gestión por Procesos.

Se estudia los temas fundamentales de la gestión por procesos, que se refieren a la organización horizontal, la definición y estructuración de procesos, las herramientas que se emplean para la gestión de procesos y el mejoramiento continuo de procesos.

Relaciona el conocimiento adquirido por el estudiante en las asignaturas básicas, de apoyo y de gestión, con los ámbitos de estudio tendientes a desarrollar fortalezas para el diseño y la gestión de los procesos organizacionales.

3. Contenidos

01.	**Organización horizontal**
01.01.	¿Qué es la organización horizontal? (1 horas)
01.02.	Principios (1 horas)
01.03.	Fases (1 horas)
01.04.	Diferencias de enfoque con la organización tradicional (1 horas)
02.	**Marco de referencia para la gestión por procesos**
02.01.	El siglo XXI (1 horas)
02.02.	Gestión por procesos (1 horas)
02.03.	Procesos, productividad, calidad y competitividad (1 horas)
02.04.	Enfoque basado en procesos (1 horas)
02.05.	Teoría de la contingencia (1 horas)
02.06.	Beneficios de la gestión por procesos (1 horas)
02.07.	Dimensiones para la implementación de la organización por procesos (1 horas)
02.08.	Análisis de Kano (1 horas)
03.	**Definición del proceso**
03.01.	¿Qué es proceso? (1 horas)
03.02.	Propósito del proceso (1 horas)
03.03.	Identificación de procesos (1 horas)
03.04.	Clasificación de procesos por su alcance (1 horas)
03.05.	Clasificación de procesos por su naturaleza (1 horas)
03.06.	Clasificación de procesos por su estructura (1 horas)
03.07.	Clasificación de procesos según la norma ISO 9001:2008 (1 horas)

03.08.	Matriz de interacción de procesos (1 horas)
03.09.	Diagrama SIPOC (1 horas)
03.10.	Caracterización de procesos: ficha del proceso (1 horas)
03.11.	Documentación de procesos (1 horas)
04.	**Indicadores de desempeño claves y medición**
04.01.	Control de gestión (1 horas)
04.02.	Indicadores de gestión (1 horas)
04.03.	Propósitos de los indicadores (1 horas)
04.04.	Aspectos básicos del indicador (1 horas)
04.05.	Cuestiones para emplear indicadores (1 horas)
04.06.	Caracterización del indicador (1 horas)
04.07.	Naturaleza del indicador (1 horas)
04.08.	Metodología para la aplicación de indicadores (1 horas)
04.09.	Tipos comunes de indicadores (1 horas)
04.10.	Aplicación (1 horas)
04.11.	Criterios de aceptación (1 horas)
04.12.	Interpretación de los indicadores (1 horas)
04.13.	Medidas para el empleo de indicadores (1 horas)
04.14.	Definición operativa (criterio de medición) (1 horas)
04.15.	Proceso de medición (1 horas)
05.	**Disciplinas de apoyo a la gestión de procesos**
05.01.	Cuadro de mando integral para mejoramiento continuo (1 horas)
05.02.	Control estadístico de procesos (1 horas)
05.03.	Teoría de las restricciones (1 horas)
06.	**Herramientas de apoyo**
06.01.	Despliegue de la función de calidad (1 horas)
06.02.	Benchmarking (1 horas)
06.03.	Outsourcing (1 horas)
06.04.	Planeación de los recursos empresariales (1 horas)
06.05.	E-business (1 horas)
06.06.	Costeo ABC (1 horas)
06.07.	Alianzas estratégicas (1 horas)
06.08.	Centros de servicios compartidos (1 horas)
07.	**Reingeniería de procesos**
07.01.	¿Qué es la reingeniería? (1 horas)
07.02.	Principios de la reingeniería (1 horas)
07.03.	¿Cómo aplicar la reingeniería? (1 horas)
07.04.	Reingeniería puntual (1 horas)
07.05.	Reingeniería dinámica (1 horas)
08.	**Gestión de procesos**
08.01.	¿Qué es el mejoramiento continuo? (1 horas)
08.02.	Fundamento de la gestión de procesos (1 horas)
08.03.	¿a tener en cuenta en la gestión de procesos (1 horas)
08.04.	Herramientas para seguimiento y control de procesos (1 horas)
08.05.	Niveles de gestión de procesos (1 horas)
08.06.	Mejoras en procesos (1 horas)
09.	**Mejoramiento continuo de procesos**
09.01.	Planear (1 horas)

09.02.	Hacer (1 horas)
09.03.	Verificar (1 horas)
09.04.	Actuar (1 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
an. Lidera equipos de gestión de proyectos, procesos, métodos, tiempos y movimientos, en sistemas productivos	
-Participa en la estructuración por procesos de la organización empresarial, particularmente de su sistema productivo	-Evaluación escrita -Foros, debates, chats y otros -Trabajos prácticos - productos
aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial	
-Mantiene actualizados sus conocimientos en materia de procesos, para realizar su mejoramiento continuo	-Evaluación escrita -Foros, debates, chats y otros -Trabajos prácticos - productos
ar. Interactúa constantemente con su entorno para mantener actualizadas sus capacidades profesionales para la gestión de la producción y las operaciones	
-Se desempeña en cualquier eslabón de la cadena y el sistema de valor de la empresa, interrelacionando procesos internos y externos	-Evaluación escrita -Foros, debates, chats y otros -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Informes de investigación aplicada		APORTE 1	3	Semana: 5 (10/10/16 al 15/10/16)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 1	5	Semana: 5 (10/10/16 al 15/10/16)
Foros, debates, chats y otros	Presentaciones orales		APORTE 1	2	Semana: 5 (10/10/16 al 15/10/16)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 2	5	Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16)
Foros, debates, chats y otros	Presentaciones orales		APORTE 2	2	Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos de investigación aplicada		APORTE 2	3	Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 3	5	Semana: 15 (19/12/16 al 23/12/16)
Foros, debates, chats y otros	Presentaciones orales		APORTE 3	2	Semana: 15 (19/12/16 al 23/12/16)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos de investigación aplicada		APORTE 3	3	Semana: 15 (19/12/16 al 23/12/16)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		EXAMEN	10	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)
Foros, debates, chats y otros	Presentación oral final		EXAMEN	5	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)
Trabajos prácticos - productos	Informe final de investigación aplicada		EXAMEN	5	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)
Trabajos prácticos - productos	Informe final de investigación aplicada		SUPLETORIO	5	Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017)
Foros, debates, chats y otros	Presentación oral final		SUPLETORIO	5	Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		SUPLETORIO	10	Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017)

Metodología

La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, trabajos de investigación aplicada, mismos que los presentan

públicamente en clase.

Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos y presentaciones audiovisuales se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual.
También se evaluará la secuencia lógica de las secciones constitutivas del documento, la pertinencia de su contenido, la construcción adecuada de la información por secciones y el buen uso de las normas de redacción científica y de los requerimientos de escritura
En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y lo indicado en el párrafo anterior

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Agudelo T., Luis F.	ICONTEC	Evolución de la gestión por procesos	2012	978 958 858530 7
Agudelo T., Luis F.; Escobar B., Jorge	ICONTEC	Gestión por procesos	2007	978 958 938372 8
Pérez F. de V, José A.	ESIC Editorial	Gestión por procesos	2010	978 84 7356697 1

Web

Autor	Título	URL
Luján G., Darkys;	Ebrary	http://site.ebrary.com/ lib/uasuaysp/
Plasencia S., Juan A.;	Ebrary	http://site.ebrary.com/ lib/uasuaysp/

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 01/08/2016

Estado: Aprobado