



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

1. Datos generales

Materia: INVESTIGACIÓN OPERATIVA I

Código: CTE0158

Paralelo: A, A, A, A, A

Periodo : Septiembre-2016 a Febrero-2017

Profesor: VASQUEZ AGUILERA ANA CRISTINA

Correo electrónico anavasquez@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CTE0097 Materia: ESTADÍSTICA II

2. Descripción y objetivos de la materia

Es ineludible para mejorar la competitividad, que las empresas sepan cómo evaluar sus recursos escasos, usando herramientas efectivas que les permitan tomar decisiones con certeza y oportunidad. Por ello es imprescindible, que los estudiantes de Ingeniería de la Producción y Operaciones conozcan los fundamentos teóricos y las aplicaciones dadas a los más importantes modelos cuantitativos de Investigación Operativa, en organizaciones generadoras de bienes y servicios, con la finalidad de optimizar su gestión.

Como introducción los alumnos conocerán las razones para el nacimiento y desarrollo de la Investigación de Operaciones y su importancia en la Gestión de la Producción y las Operaciones. Comprobarán la utilidad de la Teoría de la Decisión para escoger un camino de acción bajo condiciones de incertidumbre, riesgo o certeza. Conocerán los fundamentos y la aplicación práctica de los modelos de Programación Lineal. Aplicarán los aspectos teóricos de los modelos PERT y CPM, en el manejo de los proyectos y su control. Plantearán y resolverán casos de mejora continua y de optimización de recursos basados en la Teoría de las Restricciones. Utilizarán las potencialidades de la Internet para consulta y acopio de información con los últimos avances en este campo específico y en aspectos correlacionados.

Los modelos cuantitativos que se contemplan dentro de la Investigación de Operaciones son las herramientas fundamentales que usarán frecuentemente los futuros Ingenieros de Producción y Operaciones para tomar decisiones oportunas y acertadas. Además constituye el basamento para incursionar en tópicos tan importantes como la planificación y programación de operaciones impartidos en los cursos superiores de profesionalización.

3. Contenidos

01.	Introducción a la Investigación Operativa
01.01	Introducción a la Investigación Operativa (1 horas)
01.02	Orígenes y Aplicaciones dentro de las empresas (1 horas)
02.	Toma de Decisiones
02.01	Teoría de las Decisiones: Fundamentos (2 horas)
02.02	Proceso de Toma de Decisiones (2 horas)
02.03	Decisiones bajo certeza (2 horas)
02.04	Decisiones bajo incertidumbre (2 horas)
02.05	Decisiones bajo riesgo (2 horas)
02.06	Árboles de Decisión (2 horas)
02.07	Aplicaciones (2 horas)
03.	Programación Lineal
03.01	Introducción a la Programación Lineal (2 horas)
03.02	Formulación de los Modelos Matemáticos de Programación Lineal (1 horas)
03.03	Planteamiento de los Problemas (1 horas)
03.04	Método Gráfico y Método Deductivo en problemas de Maximización y Minimización (4 horas)
03.05	Método Simplex en problemas de Maximización y Minimización, resolución con Solver (4 horas)

03.06	Método de Transporte: Modelización y Resolución de Problemas (4 horas)
04.	Programación de Proyectos (PERT / CPM)
04.01	Introducción a PERT/CPM (2 horas)
04.02	Solución de Redes mediante CPM (Ruta Crítica) (4 horas)
04.03	Solución de Redes mediante PERT (Ruta Crítica) (4 horas)
04.04	Modelo de Trueque Costo-Tiempo o PERT - costo (6 horas)
05.	Teoría de las Restricciones
05.01	Introducción a la Teoría de Restricciones: Fundamentos, tipos de restricciones, características de los sistemas (4 horas)
05.02	Aplicaciones de la Teoría de las Restricciones (2 horas)
05.02	Contabilidad del Throughput, ejercicios de aplicación (4 horas)
05.03	Tambor - Amortiguador - Cuerda (6 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
. Posee principios éticos y morales que le permiten contribuir evidentemente al fortalecimiento de los valores sociales.	
-Diseña y emplea modelos de Investigación Operativa aplicados a sistemas productivos de bienes y de servicios	-Evaluación escrita -Resolución de ejercicios, casos y otros
-null	-Evaluación escrita -Informes -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
ag. Desarrolla el análisis y diagnóstico para mejoramiento continuo de condiciones de trabajo, evaluando y seleccionando alternativas, con el empleo de modelos matemáticos, estadísticos y de simulación	
-Controla, analiza y mejora continuamente los modelos de Investigación Operativa diseñados y aplicados a los sistemas productivos	-Evaluación escrita -Informes -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial	
-Mantiene un proceso continuo de aprendizaje efectivo para el desarrollo de conocimiento aplicado de los modelos de Investigación Operativa, con fines de generar emprendimiento y avances tecnológicos	-Evaluación escrita -Informes -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación del contenido del Capítulo 1 y 2	Introducción a la Investigación Operativa , Toma de Decisiones	APORTE 1	2.5	Semana: 5 (10/10/16 al 15/10/16)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de ejercicios y casos relacionados al Capítulo 2	Toma de Decisiones	APORTE 1	5	Semana: 6 (17/10/16 al 22/10/16)
Evaluación escrita	Evaluación del contenido del Capítulo 3	Programación Lineal	APORTE 2	2.5	Semana: 9 (07/11/16 al 09/11/16)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de ejercicios correspondientes al contenido del Capítulo 3	Programación Lineal	APORTE 2	5	Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16)
Evaluación escrita	Evaluación escrita de los contenidos correspondientes al Capítulo 4	Programación de Proyectos (PERT / CPM)	APORTE 3	2.5	Semana: 13 (05/12/16 al 10/12/16)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos de acuerdo al contenido del Capítulo 4	Programación de Proyectos (PERT / CPM)	APORTE 3	5	Semana: 14 (12/12/16 al 17/12/16)
Evaluación escrita	Evaluación del contenido del Capítulo 5	Teoría de las Restricciones	APORTE 3	7.5	Semana: 15 (19/12/16 al 23/12/16)
Evaluación escrita	Evaluación de todo el contenido de la materia	Introducción a la Investigación Operativa , Programación Lineal, Programación de Proyectos (PERT / CPM), Teoría de las Restricciones, Toma de Decisiones	EXAMEN	17	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Informes	Informes escritos acerca de ejercicios y casos resueltos	Introducción a la Investigación Operativa , Programación Lineal, Programación de Proyectos (PERT / CPM), Teoría de las Restricciones, Toma de Decisiones	EXAMEN	3	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)
Evaluación escrita	Evaluación del contenido de toda la materia	Introducción a la Investigación Operativa , Programación Lineal, Programación de Proyectos (PERT / CPM), Teoría de las Restricciones, Toma de Decisiones	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017)

Metodología

El proceso enseñanza-aprendizaje de materias basadas como en este caso en el Método Científico, sigue una secuencia lógica de desarrollo de los conceptos teóricos del tema tratado, luego se realiza una aplicación práctica de aplicación de los conceptos por parte del profesor, para posteriormente hacer que el alumno comience a plantear y solucionar modelos cada vez más elaborados, hasta que adquiera suficiente destreza

Se refuerza con la investigación en la web y en bibliografía especializada sobre temas afines que enriquecen el conocimiento del alumno.

Criterios de Evaluación

Se intenta evaluar la adecuada comprensión de los conceptos teóricos en los que se basa cada modelo, mediante las pruebas escritas teóricas y de aplicación de aquellos modelos cuantitativos más eficaces que nos ayuden a tomar decisiones en las operaciones de las organizaciones que crean riqueza, a través de la generación de bienes y servicios.

Se calificará el procedimiento de resolución de los modelos cuantitativos considerando la lógica y coherencia utilizadas.

En los trabajos que precisan de la exposición oral se evaluará la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia con la ayuda de las tecnologías de la información y la comunicación.

Se considerará también la ortografía, redacción y la puntualidad, que es reconocida como uno de los pilares de la cultura organizacional de la Universidad del Azuay.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CHASE RICHARD B., JACOBS F. ROBERT, AQUILANO NICHOLAS J.	McGraw Hill / Interamericana de Editores, S.A. de C.V.	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES PRODUCCIÓN Y CADENA DE SUMINISTROS	2009	978-970-10-7027-7
HEIZER HAY - RENDER BARRY	Pearson Educación S.A.	DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN: DECISIONES ESTRATÉGICAS	2007	978-84-8322-360-4
Barry Render, Jay Heizer	Pearson Education	DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN: DECISIONES TÁCTICAS	2015	978-84-8322-361-1

Web

Autor	Título	URL
No Indica	Jay And Barry's Om Blog	http://www.heizerrenderom.wordpress.com
No Indica	Recur-Sos En Línea Kra-Jewski	http://www.pearsoneducacion.net/krajewski

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **09/09/2016**

Estado: **Aprobado**