



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE ECONOMÍA EMPRESARIAL

1. Datos generales

Materia: INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

Código: FAD0040

Paralelo:

Periodo : Marzo-2017 a Julio-2017

Profesor: RIOS PONCE MARCO ANTONIO

Correo electrónico: mrios@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

Código: FAD0093 Materia: ESTADÍSTICA III PARA ECE

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

2. Descripción y objetivos de la materia

Investigación de Mercados es una asignatura fundamental en el área de Economía ya que sin ella, no podríamos conocer a nuestros clientes y peor aún sus gustos y preferencias. Por lo que este curso inicia con el aprendizaje de los métodos cualitativos para identificar de forma clara los problemas de investigación y para continuar con la investigación cuantitativa.

La materia es útil para poder identificar las necesidades de mercado y poder crear o dar un valor agregado a un producto o servicio que satisfaga dicha necesidad. Además conociendo métodos nuevos de investigación y todos los sistemas utilizados para poder levantar información confiable, relevante y práctica para la toma de las mejores decisiones empresariales.

La investigación de mercados se articula con el perfil profesional por que permitirá a los estudiantes desarrollar y motivar la investigación en todos los ámbitos, teniendo en cuenta que las decisiones se toman con información primaria y las nuevas estrategias globales y efectivas son las que poseen más información.

3. Contenidos

1.	INTRODUCCION Y FASE INICIAL DE LA INVESTIGACION DE MERCADOS
1.1.	Introducción a la investigación de Mercados (2 horas)
1.2.	Definición del problema de investigación (8 horas)
2.	PREPARACION DEL DISEÑO DE INVESTGACION
2.1.	Diseño de la investigación (4 horas)
2.2.	Diseño de la investigación exploratoria (8 horas)
2.3.	Diseño de la investigación descriptiva (4 horas)
2.4.	Diseño de la investigación causal (6 horas)
2.5.	Medición y Evaluación (4 horas)
2.6.	Diseño de Cuestionario y formatos (4 horas)
2.7.	Muestreo (4 horas)
3.	RECOLECCIÓN, PREPARACIÓN, ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS DATOS
3.1.	Trabajo de Campo (8 horas)
3.2.	Preparación de los datos (4 horas)
3.3.	Tabulación cruzada (4 horas)
3.4.	Preparación de datos e Informe Final (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

at. Distinguir los elementos críticos del mercado y la empresa.

-Analiza las principales variables de los mercados, para poder tener

-Evaluación escrita

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
información asimétrica y reducir el riesgo en la toma de decisiones.	-Trabajos prácticos - productos
-Define el diseño de investigación, clasifica varios diseños de la investigación y explica las diferencias entre diseños exploratorios y concluyentes I.	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos
-Ejecuta un Proyecto de Investigación de Mercado a través de técnicas cualitativas que le permitirán administrar los sistemas de información de mercadotecnia para generar toma de decisiones inteligentes en las organizaciones.	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos
-Entiende la naturaleza y el alcance de la investigación de mercados, así como su papel en el diseño e implementación de los programas de marketing exitosos	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos
-Entiende el proceso utilizado para definir el problema en la investigación de mercados y los diferentes factores ambientales que influyen en la definición del problema.	-Evaluación escrita -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación individual	INTRODUCCION Y FASE INICIAL DE LA INVESTIGACION DE MERCADOS	APORTE 1	10	Semana: 5 (17/04/17 al 22/04/17)
Evaluación escrita	Evaluación individual	INTRODUCCION Y FASE INICIAL DE LA INVESTIGACION DE MERCADOS, PREPARACION DEL DISEÑO DE INVESTGACION	APORTE 2	10	Semana: 10 (22/05/17 al 27/05/17)
Evaluación escrita	Trabajo integrador final	INTRODUCCION Y FASE INICIAL DE LA INVESTIGACION DE MERCADOS, PREPARACION DEL DISEÑO DE INVESTGACION, RECOLECCIÓN, PREPARACIÓN, ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS DATOS	APORTE 3	10	Semana: 15 (26/06/17 al 01/07/17)
Evaluación escrita	Individual	INTRODUCCION Y FASE INICIAL DE LA INVESTIGACION DE MERCADOS, PREPARACION DEL DISEÑO DE INVESTGACION, RECOLECCIÓN, PREPARACIÓN, ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS DATOS	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (09-07-2017 al 22-07-2017)
Evaluación escrita	Evaluación individual	INTRODUCCION Y FASE INICIAL DE LA INVESTIGACION DE MERCADOS, PREPARACION DEL DISEÑO DE INVESTGACION, RECOLECCIÓN, PREPARACIÓN, ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS DATOS	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (23-07-2017 al 29-07-2017)

Metodología

La clases serán teórico- práctico en donde el estudiante mediante trabajo y lecturas programadas demostrará su trabajo autónomo apoyado de las clases presenciales y cátedra del docente.

Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos (ensayos, proyectos, presentaciones en Power Point, etc.) se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual. Trabajos entregados con una clase de retraso tendrán un valor del 50% de su nota nominal; pasada esa fecha, los trabajos extemporáneos no serán receptados.

En el trabajo final, se presentará el plan por escrito y la exposición oral del mismo, los cuales se evaluarán la secuencia lógica de los temas incluidos, la pertinencia del contenido y la construcción adecuada de la información por tema, el buen uso de las normas de redacción científica y de los requerimientos de publicación.

En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En la presentación en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y lo indicado en el párrafo anterior.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
-------	-----------	--------	-----	------

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Philip Kotler		Marketing Versión para Latinoamerica		
Naresh K. Malhotra	PEARSON EDUCACIÓN	Investigación de Mercados	2008	
Naresh Malhotra	Prentica hall	Investigación de mercados	2020	978-607-32-5075-7

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Autor	Título	URL
suja n. rair	marketing research	http://site.ebrary.com/lib/uazuay/reader.action?
S.N. SONTAKKI	MARKETING RESEARCH	http://site.ebrary.com/lib/uazuay/reader.action?

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 10/03/2017

Estado: Aprobado