UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESCUELA CONTABILIDAD SUPERIOR

1. Datos generales

Materia: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Código: FAD0004

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2017 a Febrero-2018

Profesor: ARTEAGA ORTIZ MARIA ISABEL

Correo electrónico iarteaga@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
2				2

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Psicología Organizacional para los estudiantes de Administración de Empresas, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores.

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

3. Contenidos

1	**Introducción a la Psicología**
1.1	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)
1.2	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (4 horas)
2	**Aspectos claves para el entendimiento del ser humano**
2.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (4 horas)
2.2	Inteligencia: definición, teorías Thusrtone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (3 horas)
2.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (3 horas)
3	**Problemas humanos en las organizaciones**
3.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (2 horas)
3.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (2 horas)
3.3	Frustración¿ agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)
3.4	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (1 horas)
3.5	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)
3.6	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (1 horas)
3.7	Comunicación organizacional (2 horas)
4	**Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿**
4.1	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)
4.2	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (1 horas)
4.3	Consecuencias: Físicas y psicológicas (1 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
az. Conocer la cultura organizacional y el ambiente.	
-Conocer los diferentes campos de aplicación de la psicología en el campoorganizacional.	-Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación oral -Evaluación oral -Foros, debates, chats y otros -Informes -Investigaciones -Investigaciones -Reactivos -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita sobre los contenidos del silabo	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología	APORTE 1	10	Semana: 5 (23/10/17 al 28/10/17)
Evaluación escrita	evaluación escrita	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	5	Semana: 8 (13/11/17 al 15/11/17)
Trabajos prácticos - productos	trabajo práctico	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	5	Semana: 10 (27/11/17 al 02/12/17)
Trabajos prácticos - productos	trabajos grupales sustentados	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿	APORTE 3	10	Semana: 14 (al)
Evaluación escrita	examen escrito sobre todos los capítulos del silabo	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación escrita	examen escrito supletorio	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

Metodología

Los contenidos se abordarán a través de clases magistrales seguidas de discusión dialogada y dinámicas de grupo, a fin de posibilitar la expresión de opiniones personales y su fundamentación teórica por parte de los estudiantes
Para el abordaje de los últimos capítulos, se procederá con las sustentaciones de los temas repartidos grupalmente entre los estudiantes, seguidas del reforzamiento o aclaración de los conocimientos por parte del profesor.

Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos: pruebas, presentaciones elaboradas para la sustentación, se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de copia textual y el uso adecuado de las citas bibliográficas.
En la exposición oral de los temas asignados grupalmente, se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez

en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y creatividad.
Las pruebas y trabajos enviados serán calificados sobre el 100% de la nota establecida, siempre y cuando sean presentados en la fecha acordada, salvo casos de enfermedad o calamidad doméstica debidamente comprobada. No se receptarán pruebas o trabajos en fechas posteriores.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ROBBINS, STEPHEN	Pearson Educación	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	2013	978-6-07-321980-8
MORRIS CHARLES	Prentice	PSICOLOGÍA	2012	968-444-424-9
MUCHINSKY PAÚL	Thomson	PSICOLOGÍA APLICADA AL TRABAJO	2004	84-283-2746-7
SHULTZ DUANE	McGrawHill	PSICOLOGÍA INDUSTRIAL	1998	970-10-0053-8

Web

Autor	Título	URL
Moreno Jimenez,	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?
Toro Alvarez, Fernando	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?
Trechera Herreros, José	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MORRIS CHARLES	Prentice	PSICOLOGÍA	2010	968-444-424-9

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 15/09/2017

Estado: Aprobado