



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN  
ESCUELA CONTABILIDAD SUPERIOR

### 1. Datos generales

**Materia:** PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

**Código:** FAD0004

**Paralelo:**

**Periodo :** Septiembre-2017 a Febrero-2018

**Profesor:** MOYANO MOYANO MARIO EDUARDO

**Correo electrónico** mariomoy@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
2				2

### Prerrequisitos:

Ninguno

### 2. Descripción y objetivos de la materia

Psicología Organizacional para los estudiantes de Administración de Empresas, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores.

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

### 3. Contenidos

<b>1</b>	<b>Introducción a la Psicología</b>
1.1	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)
1.2	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (4 horas)
<b>2</b>	<b>Aspectos claves para el entendimiento del ser humano</b>
2.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (4 horas)
2.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (3 horas)
2.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (3 horas)
<b>3</b>	<b>Problemas humanos en las organizaciones</b>
3.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (2 horas)
3.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (2 horas)
3.3	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)
3.4	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (1 horas)
3.5	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)
3.6	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (1 horas)
3.7	Comunicación organizacional (2 horas)
<b>4</b>	<b>Acoso psicológico en el trabajo y mobbing</b>
4.1	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)
4.2	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (1 horas)
4.3	Consecuencias: Físicas y psicológicas (1 horas)

### 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
--	------------

**az. Conocer la cultura organizacional y el ambiente.**

-Conocer los diferentes campos de aplicación de la psicología en el campo organizacional.	-Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación oral -Evaluación oral -Evaluación oral -Evaluación oral -Foros, debates, chats y otros -Informes -Investigaciones -Investigaciones -Reactivos -Reactivos -Reactivos -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros -Resolución de ejercicios, casos y otros -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos
---	--

**Desglose de evaluación**

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Reactivos	Prueba en base a reactivos	Introducción a la Psicología	APORTE 1	10	Semana: 4 (16/10/17 al 21/10/17)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sipnótico de personalidad	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE 2	2	Semana: 6 (30/10/17 al 01/11/17)
Reactivos	Prueba en base a reactivos de los capítulo tratados	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	6	Semana: 8 (13/11/17 al 15/11/17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de caso sobre motivación	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	2	Semana: 9 (20/11/17 al 25/11/17)
Trabajos prácticos - productos	Exposiciones grupales con rúbrica	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 3	5	Semana: 11 (04/12/17 al 09/12/17)
Evaluación oral	Lección oral con rúbrica	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 3	3	Semana: 12 (11/12/17 al 16/12/17)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sipnótico sobre el Mobbing	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿	APORTE 3	2	Semana: 15 (02/01/18 al 06/01/18)
Reactivos	Examen final sobre los contenidos tratados a lo largo del ciclo	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Reactivos	Examen supletorio sobre los contenidos tratados a lo largo del ciclo	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

Los contenidos se abordarán a través de clases magistrales seguidas de discusión dialogada y dinámicas de grupo, a fin de posibilitar la expresión de opiniones personales y su fundamentación teórica por parte de los estudiantes. Para el abordaje de los últimos capítulos, se procederá con las sustentaciones de los temas repartidos grupalmente entre los estudiantes, seguidas del reforzamiento o aclaración de los conocimientos por parte del profesor.

### Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos: pruebas, presentaciones elaboradas para la sustentación de los temas grupales, ensayos, análisis de lecturas, se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de copia textual y el uso adecuado de las citas bibliográficas.

En la exposición oral de los temas asignados grupalmente, se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas.

Las pruebas y trabajos enviados serán calificados sobre el 100% de la nota establecida, siempre y cuando sean presentados en la fecha acordada, salvo casos de enfermedad o calamidad doméstica debidamente comprobada. No se receptorán pruebas o trabajos en fechas posteriores.

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ROBBINS, STEPHEN	Pearson Educación	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	2013	978-6-07-321980-8
MORRIS CHARLES	Prentice	PSICOLOGÍA	2012	968-444-424-9
MUCHINSKY PAÚL	Thomson	PSICOLOGÍA APLICADA AL TRABAJO	2004	84-283-2746-7
SHULTZ DUANE	McGrawHill	PSICOLOGÍA INDUSTRIAL	1998	970-10-0053-8

#### Web

Autor	Título	URL
Toro Alvarez, Fernando	Ebrary	<a href="http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?">http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?</a>
Trechera Herreros, José	Ebrary	<a href="http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?">http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?</a>

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MORRIS CHARLES	Prentice	PSICOLOGÍA	2010	968-444-424-9

#### Web

Autor	Título	URL
Martha Edilia Palacios Nava, Verónica Montes de Oca Zavala	Condiciones de Trabajo y Estrés en Académicos Universitarios	<a href="http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-">http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-</a>
Moreno Jimenez, Bernardo	Ebrary	<a href="http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?">http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?</a>

#### Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **14/09/2017**

Estado: **Aprobado**