



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA CONTABILIDAD SUPERIOR

1. Datos generales

Materia: AUDITORÍA DE CALIDAD

Código: FAD0082

Paralelo:

Periodo : Marzo-2017 a Julio-2017

Profesor: HERRERA MORA BENJAMÍN

Correo electrónico bherrera@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

Código: FAD0041 Materia: AUDITORÍA DE GESTIÓN I

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

2. Descripción y objetivos de la materia

Este curso ha sido desarrollado para introducir a los estudiantes en el campo de la evaluación de impacto ambiental. Es un estudio técnico, objetivo, de carácter pluri e interdisciplinario, que se realiza para predecir los impactos ambientales que pueden derivarse de la ejecución de un proyecto, actividad o decisión empresarial permitiendo la toma de decisiones sobre la viabilidad ambiental del mismo. Constituye el documento básico para la ejecución de un proyecto empresarial. La importancia de la materia radica en el entendimiento y gestión de los proyectos y las actividades

Comprende el estudio de las variables y condiciones de las actividades y los procesos de un proyecto que interactúan con el medio ambiente y que pueden considerarse como aspectos ambientales que pueden generar impactos ambientales positivos o negativos en los ecosistemas. Por ello se analizarán las diferentes formas y condiciones de los factores de las actividades antrópicas que interrelacionan con el medio ambiente, orientado al campo empresarial con un enfoque eminentemente práctico a través de casos de actividades empresariales y ejercicios.

La gestión ambiental y dentro de esta la evaluación de impacto ambiental es una asignatura transversal en toda carrera, que prepara al profesional y genera responsabilidad analítica y crítica en la gestión empresarial y su relación con la utilización de los recursos y su impacto en el ambiente. La gestión ambiental debe ser vista como parte de las otras asignaturas de la carrera en la medida que estas últimas involucren uso de recursos o interrelaciones con el medio ambiente, se articula con el currículo como una materia fundamental en la planificación diseño y gestión de proyectos de explotación de recursos, servicios, industriales, etc. Los mismos que generan impactos al medio ambiente positivos o negativos. .

3. Contenidos

1.	Generalidades de Auditoría. Tipos y propósito
1.1	Conceptos y definiciones (2 horas)
1.2	Principios de auditoría (1 horas)
1.3	Auditorías de producto, proceso y sistema (1 horas)
1.4	Casos. Presentación (4 horas)
1.5	Sistemas de Calidad. Fundam y requisitos (2 horas)
1.6	Norma ISO 9001 y Norma 19011 (2 horas)
2.	Gestión de un programa de auditoría
2.1	Generalidades. Objetivos del programa (1 horas)
2.2	Alcance y Responsabilidades (1 horas)
2.3	Recursos y Procedimientos (1 horas)
2.4	Competencias de los auditores (2 horas)
2.5	Registros de auditoría (1 horas)
3	Implementación del programa de auditoría
3.1	Técnicas: Actividades de preparación (2 horas)
3.2	Técnicas: Actividades de campo. Hallazgos (2 horas)
3.3	Técnicas: Redacción de hallazgos (2 horas)

3.4	Técnicas: Preparación de informe (2 horas)
4	Contexto: Requisitos normativos
4.1	Aplicación de técnicas. Casos. (2 horas)
4.2	Liderazgo: Requisitos normativos (2 horas)
4.3	Aplicación de técnicas. Casos. (2 horas)
4.4	Planificación: Requisitos normativos (2 horas)
4.5	Aplicación de técnicas. Casos. (2 horas)
4.6	Apoyo: Requisitos normativos (2 horas)
4.7	Aplicación de técnicas. Casos. (2 horas)
5	Operación: Requisitos normativos
5.1	Aplicación de técnicas. Casos. (2 horas)
5.2	Evaluación del desempeño: Requisitos normativos (2 horas)
5.3	Aplicación de técnicas. Casos. (2 horas)
5.4	Mejora: Requisitos normativos (2 horas)
5.5	Aplicación de técnicas. Casos. (2 horas)
5.6	Evaluación de la Gestión del Programa de Auditoría (2 horas)
5.7	Otros modelos de gestión de la calidad (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ap. Evaluar los procesos de la empresa como auditor interno.	
-Aplicar metodologías y técnicas para diseñar procesos, productos y servicios con menor impacto sobre el medio ambiente.	-Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación oral -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
as. Aplicar las normativa contable y de auditoría tanto nacional e internacional.	
-- Identificar problemas relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios.- Definir problemas y soluciones relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios. - Diseñar modelos de sistemas de control	-Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación oral -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita presencial		APORTE 1	10	Semana: 5 (17/04/17 al 22/04/17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita personalizada		APORTE 2	10	Semana: 10 (22/05/17 al 27/05/17)
Evaluación escrita	Evaluación personalizada escrita		APORTE 3	10	Semana: 15 (26/06/17 al 01/07/17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita personalizada		EXAMEN	20	Semana: 17-18 (09-07-2017 al 22-07-2017)
Evaluación escrita	Todos los capítulos		SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (23-07-2017 al 29-07-2017)

Metodología

La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, resolución de casos donde ponen en práctica los conocimientos adquiridos, y los comparten con sus compañeros.

Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos y exposiciones se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual. Igualmente, se tendrá en cuenta la estructura del documentos, sus partes que lo conforman y la utilización de normas y principio de documentos presentados. En las exposiciones, se evaluará el manejo adecuado del tema, del auditorio y la fluidez oral respectiva.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Comite ISO TC176	ICONTEC	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD. REQUISITOS	2015	ics 03.120.10
Comite ISO tc176	ICONTEC	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD. FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO NTC ISO 9000	2015	ICS:03.120.10
Comite ISO tc176	ICONTEC	ISO 19011 DIRECTRICES PARA LA AUDITORIA DE SISTEMAS DE GESTION		

Web

Autor	Título	URL
www.iso.	null	null
www.iso.	null	null

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Fecha aprobación: 18/03/2017

Estado: Aprobado

Director/Junta