



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA CONTABILIDAD SUPERIOR

1. Datos generales

Materia: AUDITORÍA DE CALIDAD
Código: FAD0082
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2016 a Febrero-2017
Profesor: ELIZALDE RAAD MARIA EUGENIA
Correo electrónico mariu@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: FAD0041 Materia: AUDITORÍA DE GESTIÓN I

2. Descripción y objetivos de la materia

Este curso ha sido desarrollado para introducir a los estudiantes en el campo de la evaluación de impacto ambiental. Es un estudio técnico, objetivo, de carácter pluri e interdisciplinario, que se realiza para predecir los impactos ambientales que pueden derivarse de la ejecución de un proyecto, actividad o decisión empresarial permitiendo la toma de decisiones sobre la viabilidad ambiental del mismo. Constituye el documento básico para la ejecución de un proyecto empresarial. La importancia de la materia radica en el entendimiento y gestión de los proyectos y las actividades

Comprende el estudio de las variables y condiciones de las actividades y los procesos de un proyecto que interactúan con el medio ambiente y que pueden considerarse como aspectos ambientales que pueden generar impactos ambientales positivos o negativos en los ecosistemas. Por ello se analizarán las diferentes formas y condiciones de los factores de las actividades antrópicas que interrelacionan con el medio ambiente, orientado al campo empresarial con un enfoque eminentemente práctico a través de casos de actividades empresariales y ejercicios.

La gestión ambiental y dentro de esta la evaluación de impacto ambiental es una asignatura transversal en toda carrera, que prepara al profesional y genera responsabilidad analítica y crítica en la gestión empresarial y su relación con la utilización de los recursos y su impacto en el ambiente. La gestión ambiental debe ser vista como parte de las otras asignaturas de la carrera en la medida que estas últimas involucren uso de recursos o interrelaciones con el medio ambiente, se articula con el currículo como una materia fundamental en la planificación diseño y gestión de proyectos de explotación de recursos, servicios, industriales, etc. Los mismos que generan impactos al medio ambiente positivos o negativos. .

3. Contenidos

1.	Generalidades de la Auditoría de Calidad
1.1.	Concepto, Historia (1 horas)
1.2.	Impactos ambientales(Generalidades) (2 horas)
1.3.	Auditorías de producto (1 horas)
1.4.	Auditorías de proceso (1 horas)
1.5.	Auditorías de sistema (1 horas)
1.6.	Casos Prácticos (3 horas)
1.7.	Principios fundamentales para hacer auditorías de calidad. (1 horas)
1.8.	Esquemas básicos para auditorías de calidad (2 horas)
2.	Planificación de la Auditoría de Calidad
2.1.	Fases de la auditoría (1 horas)
2.2.	Ámbito (1 horas)
2.3.	Conocimiento del proceso. (1 horas)
2.4.	Plan de la auditoría (2 horas)
2.5.	Evaluación de documentos (2 horas)
2.6.	Casos Prácticos (3 horas)
3.	Ejecución de la Auditoría de Calidad

3.1.	Reunión inaugural para planificación (2 horas)
3.2.	Formatos a utilizar (3 horas)
3.3.	Recogida de hechos (información) (1 horas)
3.4.	Entrevistas (2 horas)
3.5.	Percepciones (3 horas)
3.6.	Reuniones del equipo (2 horas)
3.7.	Validación (2 horas)
4.	El informe Final de la Auditoría de Calidad
4.1.	El informe es su producto. (1 horas)
4.2.	Características del informe. (2 horas)
4.3.	Hallazgos (2 horas)
4.4.	Preparación de las hojas de hallazgos. (2 horas)
4.5.	Conclusiones y recomendaciones. (2 horas)
4.6.	Casos Prácticos. (4 horas)
5.	Muestreo estadístico
5.1.	Técnicas de muestreo útiles en la auditoría de calidad. (2 horas)
5.2.	Planificación de los métodos de muestreo estadístico en las auditorías de calidad. (2 horas)
5.3.	Selección práctica de muestras aleatorias y de planes de muestreo (3 horas)
5.4.	Modelo de procedimientos de auditorías de calidad (3 horas)
5.6.	Casos prácticos (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ap. Evaluar los procesos de la empresa como auditor interno.	
-Aplicar metodologías y técnicas para diseñar procesos, productos y servicios con menor impacto sobre el medio ambiente.	-Reactivos -Reactivos
as. Aplicar las normativa contable y de auditoría tanto nacional e internacional.	
-- Identificar problemas relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios.- Definir problemas y soluciones relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios. - Diseñar modelos de sistemas de control	-Reactivos -Reactivos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Reactivos	Capitulo 1 y 2	Generalidades de la Auditoría de Calidad, Planificación de la Auditoría de Calidad	APORTE 1	10	Semana: 6 (17/10/16 al 22/10/16)
Trabajos prácticos - productos	Aplicación de las Normas de Auditoría de Calidad	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad	APORTE 2	10	Semana: 11 (21/11/16 al 26/11/16)
Reactivos	Aplicación de las Normas Nacionales e internacionales	El informe Final de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico	APORTE 3	10	Semana: 16 (al)
Reactivos	Normas de calidad contenido del marco teórico revisado en el ciclo	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la Auditoría de Calidad	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)
Reactivos	Toda la materia	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la Auditoría de Calidad	SUPLETORIO	10	Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017)

Metodología

Exposiciones de la Norma ISO Y revision de los principales lineamientos que se debe tener presente en la Auditoria de Calidad y Medio Ambiente

Trabajo de 2 personas sobre una Auditoria de Calidad con la aplicacion de las Normas del INEN sobre un producto alimenticio

Normas de Auditoria de Calidad tanto para la empresa como para el Auditor en el Proceso de la Auditoria de Calidad como revisar y ser auditado.

Revision teorica de todo el marco teorico del ciclo

Criterios de Evaluación

Mediante reactivos se evaluara las disposiciones que se debe tener presente y que se encuentra en la NORA ISO referente a la Auditoria de Calidad

Los estudiantes elaborara mediante la aplicacion de la Norma de Calidad INEN un trabajo con todo el proceso que debe seguir una Auditoria de Calidad

El auditor como tal debe seguir ciertas normas de Calidad y como auditor en una empresa debe cumplir con disposiciones legales y de calidad las mismas que el auditor debe exponer en clase como consecuencia de un trabajo previo

El estudiante debe dar sobre el Marco teorico de las NORMAS ISO aplicadas en la Auditoria de Calidad

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CONESA VICENTE	Mundi-Prensa	GUÍA METODOLÓGICA PARA LA EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	2010	978-84-8476-384-0
FUNDACIÓN SERCAL	NO INDICA	DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE FOMENTO PARA PML EN ECUADOR.	2008	NO INDICA
GRAY ROB; BEBBINGTON JAN	ECOE	CONTABILIDAD Y AUDITORÍA AMBIENTAL	2006	958-648-437-8
GÓMEZ DOMINGO	Mundi-Prensa	EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	2010	978-84-8476-0849
GÓMEZ DOMINGO	Mundi-Prensa	EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	2010	978-84-8476-0849
IVAN R. CORONEL	NO INDICA	PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA COMO UNA HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD	2009	NO INDICA
SIMONÉ MARTÍNEZ	UDC	AUDITORÍAS DE CALIDAD PARA PYMES	2007	978-84-8476-384-

Web

Autor	Título	URL
Steven Tinkort	Evaluación De Impactos Ambientales	www.virtual-formac.com
Ría, Slides	Crónica De Los Tiempos	http://anprocite.blogspot.com
Canter, Larry	Biblioteca Hernán Malo	www.uazuay.edu.ec
Corbit, Robert	Biblioteca Hernán Malo	www.uazuay.edu.ec

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 02/08/2016

Estado:

Aprobado