



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA CONTABILIDAD SUPERIOR

1. Datos generales

Materia: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Código: FAD0004

Paralelo: A, G

Periodo : Septiembre-2016 a Febrero-2017

Profesor: GONZALEZ PROAÑO CARLOS ESTEBAN

Correo electrónico: cagonzalez@uazuay.edu.ec

| Docencia | Práctico | Autónomo: | | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 2 | | | | 2 |

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Psicología Organizacional para los estudiantes de Administración de Empresas, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores.

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

3. Contenidos

| | |
|------------|---|
| 01. | Introducción a la Psicología |
| 01.01. | Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas) |
| 01.02. | Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (4 horas) |
| 02. | Aspectos claves para el entendimiento del ser humano |
| 02.01. | Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (4 horas) |
| 02.02. | Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (3 horas) |
| 02.03. | Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (3 horas) |
| 03. | Problemas humanos en las organizaciones |
| 03.01. | Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (2 horas) |
| 03.02. | Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (2 horas) |
| 03.03. | Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (1 horas) |
| 03.04. | Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas) |
| 03.05. | Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (1 horas) |
| 03.06. | Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas) |
| 03.07. | Comunicación organizacional (2 horas) |
| 04. | Acoso psicológico en el trabajo y mobbing |
| 04.01. | Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas) |
| 04.02. | Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (1 horas) |
| 04.03. | Consecuencias: Físicas y psicológicas (1 horas) |

4. Sistema de Evaluación

az. Conocer la cultura organizacional y el ambiente.

-Conocer los diferentes campos de aplicación de la psicología en el campo organizacional.

-Evaluación escrita
 -Evaluación escrita
 -Evaluación escrita
 -Evaluación escrita
 -Evaluación escrita
 -Evaluación escrita
 -Investigaciones
 -Investigaciones
 -Trabajos prácticos - productos
 -Trabajos prácticos - productos
 -Trabajos prácticos - productos
 -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|--------------------------------|---|--|------------|--------------|--|
| Trabajos prácticos - productos | Conclusiones de videos y lecturas asignadas. | Introducción a la Psicología | APORTE 1 | 5 | Semana: 4 (03/10/16 al 08/10/16) |
| Evaluación escrita | Prueba de la Unidad 1: Introducción a la Psicología Organizacional. | Introducción a la Psicología | APORTE 1 | 5 | Semana: 4 (03/10/16 al 08/10/16) |
| Evaluación escrita | Prueba de la Unidad 2: Personalidad. | Aspectos claves para el entendimiento del ser humano | APORTE 2 | 5 | Semana: 7 (24/10/16 al 29/10/16) |
| Trabajos prácticos - productos | Análisis de la personalidad e inteligencia de un personaje famoso. | Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Problemas humanos en las organizaciones | APORTE 2 | 5 | Semana: 8 (31/10/16 al 01/11/16) |
| Investigaciones | Sustentaciones grupales sobre temas varios: Estrés, Mobbing, Problemas Organizacionales. | Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing? | APORTE 3 | 5 | Semana: 14 (12/12/16 al 17/12/16) |
| Evaluación escrita | Prueba de la Unidad 3: Inteligencia. | Problemas humanos en las organizaciones | APORTE 3 | 5 | Semana: 15 (19/12/16 al 23/12/16) |
| Evaluación escrita | Todos los contenidos del sílabo. | Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones | EXAMEN | 20 | Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017) |
| Evaluación escrita | Al igual que el examen final, el supletorio se tomará sobre todos los contenidos abordados en el ciclo. | Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones | SUPLETORIO | 20 | Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017) |

Metodología

Los contenidos se abordarán a través de clases magistrales seguidas de discusión dialogada y dinámicas de grupo, a fin de posibilitar la expresión de opiniones personales y su fundamentación teórica por parte de los estudiantes. Para el abordaje de los últimos capítulos, se procederá con las sustentaciones de los temas repartidos grupalmente entre los estudiantes, seguidas del reforzamiento o aclaración de los conocimientos por parte del profesor.

Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos: pruebas, presentaciones elaboradas para la sustentación de los temas grupales, ensayos, análisis de lecturas, se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de copia textual y el uso adecuado de las citas bibliográficas.

En la exposición oral de los temas asignados grupalmente, se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas.

Las pruebas y trabajos enviados serán calificados sobre el 100% de la nota establecida, siempre y cuando sean presentados en la fecha acordada, salvo casos de enfermedad o calamidad doméstica debidamente comprobada. No se receptorán pruebas o trabajos en fechas posteriores.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|------------------|-------------------|--------------------------------|------|-------------------|
| MORRIS CHARLES | Prentice | PSICOLOGÍA | 2012 | 968-444-424-9 |
| MORRIS CHARLES | Prentice | PSICOLOGÍA | 2010 | 968-444-424-9 |
| MORRIS CHARLES | Prentice | PSICOLOGÍA | 2010 | 968-444-424-9 |
| MUCHINSKY PAÚL | Thomson | PSICOLOGÍA APLICADA AL TRABAJO | 2004 | 84-283-2746-7 |
| MUCHINSKY PAÚL | Thomson | PSICOLOGÍA APLICADA AL TRABAJO | 2004 | 84-283-2746-7 |
| MUCHINSKY PAÚL | Thomson | PSICOLOGÍA APLICADA AL TRABAJO | 2004 | 84-283-2746-7 |
| ROBBINS, STEPHEN | Pearson Educación | COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL | 2013 | 978-6-07-321980-8 |
| SHULTZ DUANE | McGrawHill | PSICOLOGÍA INDUSTRIAL | 1998 | 970-10-0053-8 |

Web

| Autor | Título | URL |
|-------------------------|--------|---|
| Moreno Jimenez, | Ebrary | http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action? |
| Toro Alvarez, Fernando | Ebrary | http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action? |
| Trechera Herreros, José | Ebrary | http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action? |

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **31/08/2016**

Estado: **Aprobado**