



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA COMUNICACIÓN SOCIAL

1. Datos generales

Materia: CULTURA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Código: FLC0256

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2017 a Febrero-2018

Profesor: DURAN GONZALEZ ANA MARIA

Correo electrónico aduran@uazuay.edu.ec

| Docencia | Práctico | Autónomo: 0 | | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 5 | | | | 5 |

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Cultura y Comportamiento Organizacional es una asignatura que permite al estudiante introducirse en la concepción de lo que es una organización y comprender los procesos culturales inmersos en ella, para gestionar el cambio cultural con la utilización de herramientas de comunicación que le permitan incidir en las dinámicas de la organización, lo cual es de alta importancia en la administración moderna.

La asignatura se apoya en herramientas de estudio e investigación para reconocer distintos procesos culturales y del comportamiento de las personas que forman parte de la organización para finalmente gestionar estrategias de comunicación que permitan mejorarlo.

Cultura y Comportamiento Organizacional se articula con asignaturas de ciclos posteriores, especialmente Comunicación Organizacional y Comunicación Estratégica, para las cuales es importante la cabal comprensión de los procesos culturales y de comportamiento que se dan en el mundo laboral y organizacional en general.

3. Contenidos

| | |
|-----------|---|
| 1. | CONCEPTO Y APLICACIONES |
| 1.1 | Definición y Objeto de Estudio. (2 horas) |
| 1.2 | Perfil y funciones del profesional en Comportamiento Organizacional. Retos del C.O. (4 horas) |
| 1.3 | Disciplinas que intervienen en el C. O. Elaboración de un modelo de C.O: Variables dependientes y variables independientes. (4 horas) |
| 2. | LOS EQUIPOS DE TRABAJO |
| 2.1 | Diferencias entre grupos y equipos. Tipos de equipos (2 horas) |
| 2.2 | Creación de equipos eficaces. (2 horas) |
| 2.3 | Diseño del trabajo en equipo. (4 horas) |
| 3. | CULTURA ORGANIZACIONAL |
| 3.1 | Institucionalización de la cultura organizacional (2 horas) |
| 3.2 | Culturas fuertes vs culturas débiles (2 horas) |
| 3.3 | Creación de una cultura organizacional positiva (6 horas) |
| 3.4 | Diagnóstico y gestión de Cultura Organizacional. (6 horas) |
| 4. | INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN |
| 4.1 | El proceso de inducción. (2 horas) |
| 4.2 | Objetivos y beneficios de un Programa de Inducción. (2 horas) |
| 4.3 | Requisitos para asegurar el éxito del programa de inducción. (2 horas) |
| 4.4 | Fases del programa de inducción. (4 horas) |
| 4.5 | Programas de Reinducción. (4 horas) |
| 4.6 | El material de apoyo (6 horas) |

| | |
|-----|---|
| 5. | MOTIVACIÓN Y C.O. |
| 5.1 | Explicaciones psicológicas de la motivación, Teorías de las necesidades: Maslow, la jerarquía de las necesidades; Herzberg: los dos tipos de factores; Argyris: el individuo y la organización, Schein: el hombre complejo; Teorías de los Procesos: Porter y L (4 horas) |
| 5.2 | Teorías contemporáneas de la motivación: teorías de las necesidades y teorías de los procesos. (4 horas) |
| 5.3 | De los conceptos a las aplicaciones (4 horas) |
| 6 | CLIMA LABORAL |
| 6.1 | Climas de apoyo y Climas Defensivos. (2 horas) |
| 6.2 | Comportamientos comunicativos. (2 horas) |
| 7 | CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN |
| 7.1 | El proceso del conflicto (2 horas) |
| 7.2 | Negociación (2 horas) |
| 7.3 | Terceras partes en las negociaciones (4 horas) |
| 7.4 | Conflicto y cultura (2 horas) |

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia | Evidencias |
|---|---------------------------------|
| bc. Define e identifica las implicaciones de la comunicación en el comportamiento y la cultura organizacional. | |
| -Define los conceptos fundamentales y las variables que inciden en la Cultura y el Comportamiento Organizacional. | -Informes -Reactivos |
| -Formula tácticas de comunicación para incidir positivamente en el comportamiento laboral y la cultura de una organización. | -Trabajos prácticos - productos |
| -Relaciona conocimientos en torno a trabajo en equipo, liderazgo, clima organizacional, solución de conflictos y motivación con el análisis de situaciones concretas. | -Evaluación escrita |

Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|--------------------------------|---|-----------------------------|------------|--------------|--|
| Reactivos | CONCEPTOS Y APLICACIONES. TRABAJO EN EQUIPO | | APORTE 1 | 5 | Semana: 4 (16/10/17 al 21/10/17) |
| Trabajos prácticos - productos | INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN, MOTIVACIÓN | | APORTE 2 | 10 | Semana: 8 (13/11/17 al 15/11/17) |
| Informes | CULTURA, CLIMA Y CONFLICTO | | APORTE 3 | 15 | Semana: 12 (11/12/17 al 16/12/17) |
| Evaluación escrita | TODAS LAS UNIDADES | | EXAMEN | 20 | Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018) |
| Evaluación escrita | TODAS LAS UNIDADES | | SUPLETORIO | 20 | Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018) |

Metodología

El aprendizaje se fundamentará en la discusión de lecturas previamente realizadas por los estudiantes, lo cual se reforzará con dinámicas, videos o actividades relacionadas con el tema.

A lo largo del ciclo se realizará trabajo en equipo en una organización de selección de los estudiantes en la que tendrán que aplicar un diagnóstico de cultura y clima organizacional y una propuesta de comunicación para mejorar esos aspectos.

Criterios de Evaluación

En los exámenes escritos se utilizarán reactivos y en el caso de preguntas abiertas se evaluará el nivel de comprensión y la capacidad de aplicación creativa de los conocimientos.

Los informes se evaluarán de acuerdo con la rúbrica para el efecto.

Las actividades prácticas y dinámicas se evaluarán de acuerdo con criterios indicados particularmente para cada una de ellas.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|-------|-----------|--------|-----|------|
|-------|-----------|--------|-----|------|

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|------------------|-------------------|-------------------------------|------|--------------|
| ROBBINS, STEPHEN | Pearson Educación | COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL | 2009 | 970- 2604230 |

Web

| Autor | Título | URL |
|-------------------------|--------|---|
| Garay Madariga, | Scielo | http://search.scielo.org/resources/art-S1853- |
| García, Bernardo | Scielo | http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v20n4/aci041009.pdf |
| Goran Ekvall | Ebrary | http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action? |
| Perez Martinez, Armenio | Scielo | http://www.scielo.org.ve/scielo.php? |

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **07/09/2017**

Estado: **Aprobado**