



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA COMUNICACIÓN SOCIAL

1. Datos generales

Materia: CULTURA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
Código: FLC0256
Paralelo: A, A, A, A
Periodo : Septiembre-2016 a Febrero-2017

Profesor: DURAN GONZALEZ ANA MARIA

Correo electrónico aduran@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

Ninguno

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
5				5

2. Descripción y objetivos de la materia

Cultura y Comportamiento Organizacional es una asignatura que permite al estudiante introducirse en la concepción de lo que es una organización y comprender los procesos culturales inmersos en ella, para gestionar el cambio cultural con la utilización de herramientas de comunicación que le permitan incidir en las dinámicas de la organización, lo cual es de alta importancia en la administración moderna.

La asignatura se apoya en herramientas de estudio e investigación para reconocer distintos procesos culturales y del comportamiento de las personas que forman parte de la organización para finalmente gestionar estrategias de comunicación que permitan mejorarlo.

Cultura y Comportamiento Organizacional se articula con asignaturas de ciclos posteriores, especialmente Comunicación Organizacional y Comunicación Estratégica, para las cuales es importante la cabal comprensión de los procesos culturales y de comportamiento que se dan en el mundo laboral y organizacional en general.

3. Contenidos

01.01.	Definición y Objeto de Estudio. (2 horas)
01.02.	Perfil y funciones del profesional en Comportamiento Organizacional. Retos del C.O. (2 horas)
01.03.	Disciplinas que intervienen en el C. O. Elaboración de un modelo de C.O: Variables dependientes y variables independientes. (4 horas)
02.	LOS EQUIPOS DE TRABAJO
02.01.	Diferencias entre grupos y equipos. Tipos de equipos (2 horas)
02.02.	Creación de equipos eficaces. (2 horas)
02.03.	Diseño del trabajo en equipo. (2 horas)
03.	CULTURA ORGANIZACIONAL
03.01.	Institucionalización de la cultura organizacional (2 horas)
03.02.	Culturas fuertes vs culturas débiles (2 horas)
03.03.	Creación de una cultura organizacional positiva (2 horas)
03.04.	Diagnóstico y gestión de Cultura Organizacional. (6 horas)
04.	CLIMA LABORAL
04.01.	Climas de apoyo y Climas Defensivos. (2 horas)
04.02.	Comportamientos comunicativos. (2 horas)
04.03.	Clima y comunicación: Diagnóstico (4 horas)
05.	COMUNICACIÓN Y C.O.
05.01.	Funciones de la comunicación (2 horas)
05.02.	Comunicación interpersonal (2 horas)
05.03.	Comunicación organizacional (2 horas)

05.04.	Barreras para la comunicación eficaz (2 horas)
06.	MOTIVACIÓN Y C.O.
06.01.	Explicaciones psicológicas de la motivación, Teorías de las necesidades: Maslow, la jerarquía de las necesidades; Herzberg: los dos tipos de factores; Argyris: el individuo y la organización, Schein: el hombre complejo; Teorías de los Procesos: Porter y L (4 horas)
06.02.	Teorías contemporáneas de la motivación: teorías de las necesidades y teorías de los procesos. (4 horas)
06.03.	De los conceptos a las aplicaciones. (4 horas)
07.	PROCESOS DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN
07.01.	El proceso de inducción. (2 horas)
07.02.	Objetivos y beneficios de un Programa de Inducción. (2 horas)
07.03.	Requisitos para asegurar el éxito del programa de inducción. (2 horas)
07.04.	Fases del programa de inducción. (2 horas)
07.05.	Programas de Reinducción. (2 horas)
07.06.	El material de apoyo (6 horas)
08.	CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN
08.01.	El proceso del conflicto (2 horas)
08.02.	Negociación (2 horas)
08.03.	Terceras partes en las negociaciones (4 horas)
08.04.	Conflicto y cultura (2 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
bc. Define e identifica las implicaciones de la comunicación en el comportamiento y la cultura organizacional.	
-Define los conceptos fundamentales y las variables que inciden en la Cultura y el Comportamiento Organizacional.	-Evaluación escrita
-Formula tácticas de comunicación para incidir positivamente en el comportamiento laboral y la cultura de una organización.	-Informes -Trabajos prácticos - productos
-Relaciona conocimientos en torno a trabajo en equipo, liderazgo, clima organizacional, solución de conflictos y motivación con el análisis de situaciones concretas.	-Evaluación escrita

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Definición y aplicaciones del Comportamiento Organizacional	Definición y Objeto de Estudio., Perfil y funciones del profesional en Comportamiento Organizacional. Retos del C.O.	APORTE 1	5	Semana: 2 (19/09/16 al 24/09/16)
Evaluación escrita	Trabajo en equipo, Cultura y Clima Organizacional	CULTURA ORGANIZACIONAL, LOS EQUIPOS DE TRABAJO	APORTE 2	10	Semana: 6 (17/10/16 al 22/10/16)
Informes	Diagnósticos de Cultura y Clima Organizacional, Propuesta de Comunicacación para la motivación	CLIMA LABORAL, COMUNICACIÓN Y C.O., MOTIVACIÓN Y C.O.	APORTE 3	15	Semana: 12 (28/11/16 al 03/12/16)
Evaluación escrita	Comportamiento, trabajo en equipo, cultura, clima, motivación, inducción, re inducción y conflicto	CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN, PROCESOS DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)
Evaluación escrita	Examen escrito sobre el trabajo final de aplicación de conocimientos de todas las unidades	CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN, PROCESOS DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017)

Metodología

El aprendizaje se fundamentará en la discusión de lecturas previamente realizadas por los estudiantes, lo cual se reforzará con dinámicas, videos o actividades relacionadas con el tema.

A lo largo del ciclo se realizará trabajo en equipo en una organización de selección de los estudiantes en la que tendrán que aplicar un diagnóstico de cultura y clima organizacional y una propuesta de comunicación para mejorar esos aspectos.

Crterios de Evaluación

En los exámenes escritos se utilizarán reactivos y en el caso de preguntas abiertas se evaluará el nivel de comprensión y la capacidad de aplicación creativa de los conocimientos.

Los informes se evaluarán de acuerdo con la rúbrica para el efecto.

Las actividades prácticas y dinámicas se evaluarán de acuerdo con criterios indicados particularmente para cada una de ellas.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ROBBINS, STEPHEN	Pearson Educación	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	2009	970- 2604230

Web

Autor	Título	URL
Garay Madariga,	Scielo	http://search.scielo.org/resources/art-S1853-
García, Bernardo	Scielo	http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v20n4/aci041009.pdf
Goran Ekvall	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?
Perez Martinez, Armenio	Scielo	http://www.scielo.org.ve/scielo.php?

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Bordas Martínez, María Jesús	UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia	Gestión estratégica del clima laboral	2016	9788436270808

Web

Software

Autor	Título	URL	Versión
No Indica	No Indica	NO INDICA	NO INDICA

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **31/08/2016**

Estado: **Aprobado**