



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS  
ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

### 1. Datos generales

**Materia:** MUNDO ELECTRONICO  
**Código:** CJU0112  
**Paralelo:**  
**Periodo :** Marzo-2020 a Agosto-2020  
**Profesor:** BERMEO ARPI ALEXANDRA ELIZABETH  
**Correo electrónico:** alexbermeo@uazuay.edu.ec

| Docencia | Práctico | Autónomo:            |          | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
|          |          | Sistemas de tutorías | Autónomo |             |
| 4        |          |                      |          | 4           |

### Prerrequisitos:

Código: CJU0124 Materia: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN

### 2. Descripción y objetivos de la materia

La materia de Mundo Electrónico perteneciente al eje profesional busca proporcionar herramientas adecuadas para el acceso a medios electrónicos indispensables para el accionar de cualquier institución hoy en día, ya sea nivel nacional o internacional, mediante la interacción con portales especializados para el comercio electrónico, gobierno electrónico y banca electrónica. Al estar la carrera orientada a los estudios internacionales y al comercio exterior, es fundamental que los estudiantes cuenten con portales que les permitan obtener información actualizada necesaria para el ejercicio de su profesión, siendo el Internet el medio adecuado para el acceso y la publicación de información.

En el transcurso del semestre se analizarán conceptos y casos de éxito para modelos de comercio exterior como lo son Amazon o Ebay a nivel internacional y Correos del Ecuador. Se tratará sobre los portales de la banca ecuatoriana y los problemas a los que se ha visto expuesta; así como los métodos de seguridad y certificación de datos a nivel internacional. Por último se analizarán los portales gubernamentales del IESS, SENAE y SRI así como de los municipios y ministerios ya que brindan información oportuna relacionada con la carrera.

La carrera se fundamenta en el acceso a aplicaciones web de instituciones nacionales e internacionales que brindan información que será de gran utilidad para establecer planes de emprendimiento, estudios de mercado, negociación internacional o internacionalización de empresas, por citar algunos ejemplos. Además es indispensable que los estudiantes dominen la navegación en Internet puesto que muchos de los servicios internos y externos se hacen exclusivamente a través de este medio, como lo es el ECUAPASS de la Aduana.

### 3. Contenidos

|            |   |
|------------|---|
| <b>01.</b> | <b>Herramientas de internet</b>   |
| 01.01.     | Drop box (nube) (2 horas)   |
| 01.02.     | Documents de Google (2 horas)   |
| 01.03.     | Google Sites (4 horas)  |
| 01.04.     | AddWord de Google (2 horas)   |
| 01.05.     | Publicidad en Facebook (4 horas)  |
| <b>02.</b> | <b>Modelos y conceptos de negocios del comercio electrónico</b>                         |
| 02.01.     | Perspectiva sobre la sociedad (3 horas)   |
| 02.02.     | Perspectiva sobre los negocios (3 horas)  |
| 02.03.     | Perspectiva sobre la tecnología (3 horas)   |
| 02.04.     | Caso de estudio: Pandora (4 horas)  |
| <b>03.</b> | <b>Infraestructura del comercio electrónico: internet, la web y la plataforma móvil</b> |
| 03.01.     | Regulación y vigilancia gubernamental en Internet (3 horas)                             |
| 03.02.     | HTML 5 (3 horas)  |
| 03.03.     | Aplicaciones (3 horas)  |
| 03.04.     | Cómo mantener la oferta delante de la demanda (3 horas)                                 |
| <b>04.</b> | <b>Marketing en el comercio electrónico: marketing social, móvil y local</b>            |

|            |  |
|------------|--|
| 04.01.     | Marketing móvil (3 horas)  |
| 04.02.     | Marketing social (3 horas)   |
| 04.03.     | Marketing local (3 horas)  |
| 04.04.     | Caso de estudio: Facebook: cómo funciona el marketing social (2 horas) |
| 04.05.     | Creación de marca a través de la web (3 horas)                         |
| <b>05.</b> | <b>Gobierno electrónico</b>  |
| 05.01.     | Conceptos y aplicabilidad en nuestro medio (3 horas)                   |
| 05.02.     | La página del SRI (2 horas)  |
| 05.03.     | Facturación electrónica (2 horas)                                      |
| 05.04.     | La página del IESS y BIESS (2 horas)                                   |
| 05.05.     | Dato Seguro (2 horas)  |

#### 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia  | Evidencias  |
|---|---|
| <b>au. Identificar los canales adecuados para realizar la distribución física de la mercadería</b>  |   |
| -Conocer los modelos aplicados al comercio electrónico  | -Evaluación escrita<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Identificar los pasos para importar mercadería a través de Correos del Ecuador   | -Evaluación escrita<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |
| <b>av. Identificar las responsabilidades de importadores, exportadores y demás operadores de comercio exterior en base a los términos de comercio internacional</b> |   |
| -Identificar los servicios que oferta el SRI y Aduana del Ecuador como requisitos para exportaciones e importaciones.   | -Evaluación escrita<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Utilizar la banca electrónica personal y corporativa y analizar los riesgos y problemas que ha tenido en nuestro país y el mundo                                   | -Resolución de ejercicios, casos y otros                        |
| <b>ay. Conocer y operar los portales de internet que se usan para gestionar las operaciones de comercio exterior</b>  |   |
| -Analizar el impacto de las redes sociales y sus usos en diferentes campos como lo es el marketing, el gobierno y el comercio.                                      | -Evaluación escrita<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |
| <b>az. Manipular herramientas de internet que nos permitan acceder a información de interés</b>   |   |
| -Acceder a la nube a través de DropBox  | -Evaluación escrita<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Analizar la información publicada en diversos Ministerios e instituciones del Estado   | -Evaluación escrita<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Crear, actualizar y participar en un blog creada en sites de Google  | -Evaluación escrita<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |

#### Desglose de evaluación

| Evidencia                               | Descripción                    | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte     | Calificación | Semana                                   |
|---|--------------------------------|-----------------------------|------------|--------------|--|
| Evaluación escrita                      | Prueba escrita.                |                             | APORTE     | 5            | Semana: 5 (29/04/20 al 04/05/20)         |
| Resolución de ejercicios, casos y otros | Resolución de casos prácticos  |                             | APORTE     | 5            | Semana: 5 (29/04/20 al 04/05/20)         |
| Resolución de ejercicios, casos y otros | Resolución de casos prácticos. |                             | APORTE     | 5            | Semana: 10 (03/06/20 al 08/06/20)        |
| Evaluación escrita                      | Prueba escrita.                |                             | APORTE     | 5            | Semana: 10 (03/06/20 al 08/06/20)        |
| Resolución de ejercicios, casos y otros | Resolución de casos prácticos. |                             | APORTE     | 5            | Semana: 15 (08/07/20 al 13/07/20)        |
| Evaluación escrita                      | Prueba escrita.                |                             | APORTE     | 5            | Semana: 15 (08/07/20 al 13/07/20)        |
| Evaluación escrita                      | Examen escrito.                |                             | EXAMEN     | 20           | Semana: 17-18 (21-07-2020 al 03-08-2020) |
| Evaluación escrita                      | Examen escrito.                |                             | SUPLETORIO | 20           | Semana: 19 ( al )                        |

## Metodología

Las clases serán de tipo teórico-prácticas, en las mismas se realizarán investigaciones sobre temas de actualidad y relevancia nacional/internacional.

Se motivará el trabajo colaborativo, mediante investigaciones y presentaciones de temas relevantes; además de actividades de tipo colaborativo dentro del aula de clase.

## Criterios de Evaluación

Para los trabajos prácticos y resolución de casos de estudio se evaluará la precisión de los datos y su análisis así como la presentación de éstos (uso de decimales, nombre de variables y gráficos, etc.)

Las pruebas escritas se realizarán de manera individual, ya sea en laboratorio o en el aula.

Los trabajos en clase y trabajos colaborativos se realizarán en grupos de máximo 3 estudiantes. En el caso del trabajo colaborativo, cada grupo tendrá datos individuales y se evaluará la calidad del análisis y la presentación del documento. Se tendrá en cuenta el uso de reglas gramaticales y ortográficas.

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

| Autor                                      | Editorial                      | Título   | Año  | ISBN      |
|--|--------------------------------|--|------|-----------|
| CUNNINGHAM, MICHAEL                        | Mc-Graw Hill                   | LO FUNDAMENTAL Y LO MÁS EFECTIVO ACERCA DEL E-COMMERCE | 2001 | NO INDICA |
| Kenneth C. Laudon;<br>Carol Guercio Traver | Pearson                        | e-commerce Negocios, tecnología y sociedad             | 2010 |           |
| Flacso Ecuador                             | Flacso & IDRC-CDRI             | Experiencias andinas de gobierno electrónico           | 2007 |           |
| Hanson, Ward &<br>Kalyanam, Kirthi         | South-Western Cengage Learning | Internet, Marketing & E-commerce                       | 2007 |           |

#### Web

| Autor | Título | URL   |
|-------|--------|---|
| SRI   | SRI    | sri.gob.ec  |
| SENAE | SENA   | <a href="https://www.aduana.gob.ec">https://www.aduana.gob.ec</a> |

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

#### Software

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **28/02/2020**

Estado: **Aprobado**