UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS
ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

1. Datos generales

Materia: ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD
Código: CJU0070
Paralelo:
Periodo : Marzo-2018 a Julio-2018
Profesor: MALDONADO MATUTE JUAN MANUEL
Correo electrónico jmaldonado@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CJU0101 Materia: LOGISTICA Y DISTRIBUCION FISICA INTERNACIONAL

2. Descripción y objetivos de la materia

Estándares Internacionales de Calidad pretende lograr que los estudiantes de Estudios Internacionales en general, y los que siguen esta asignatura en particular, adquieran conocimientos que faciliten la Gestión de Calidad y Productividad de las empresas Privadas y Públicas, de productos o servicios.

Se inicia con el análisis de la globalización, su influencia y los cambios que ésta ha generado en la Calidad, Productividad y Competitividad. Se estudian algunas estrategias administrativas. Herramientas Estadísticas y Técnicas de solución de problemas. Finalmente se da a conocer una serie de Estándares Normas Internacionales, buenas prácticas de manufactura, agrícolas que facilitan el intercambio comercial mundial.

Esta materia muy práctica en la vida profesional tiene relación con Proyectos, Estadística, Administración Organizacional, Comercio Exterior, Emprendimiento, etc.

3. Contenidos

1.	**LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO**
1.1.	Estrategias administrativas actuales utilizadas en la Gestión empresarial (2 horas)
1.2.	Los grandes cambios en la internacionalización de la Economía y Competitividad (2 horas)
2.	**LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD**
2.1.	Ideas sobre la Calidad (2 horas)
2.2.	Idiomas de la empresa y Calidad del diseño. (4 horas)
2.3.	Evolución de la Calidad (2 horas)
3.	**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**
3.1.	La Planeación Estratégica como base de las estrategias administrativas (1 horas)
3.2.	Primera etapa Diagnóstico de la situación actual (3 horas)
3.3.	Segunda Etapa Planeación Estratégica (4 horas)
4.	**GESTIÓN DE CALIDAD**
4.1.	Principios (2 horas)
4.2.	Modelo de control de calidad en toda la Compañía (2 horas)
4.3.	El Ciclo o Ruta de la Calidad en la solución de problemas o proyectos de mejora (2 horas)
4.4.	Inteligencia emocional (1 horas)
4.5.	Liderazgo (1 horas)
5.	**ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL**
5.1.	Reingeniería (3 horas)
5.2.	Benchmarking (3 horas)
5.3.	Cuadro de Mando Integral (3 horas)

5.4.	Teoría de las Restricciones (3 horas)
6.	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
6.1.	Herramientas Estadísticas Básicas para la Calidad (4 horas)
6.2.	Técnicas de solución de problemas (4 horas)
7.	MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL
7.1 .	Familia de ISO 9000. Requisitos de la norma ISO 9001:2008 (4 horas)
7.2.	El premio Nacional a la Calidad Malcom Baldridge (4 horas)
7.3.	Sistemas integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 18000 (4 horas)
7.4.	Otros modelos: Gestión Ambiental (sellos ecológicos, Producción más limpia), Seguridad y Salud Ocupacional, HACCP, Buenas Prácticas (Manufactura, Agrícolas, EUREPGAP-GLOBALGAP), Responsabilidad Social (Comercio justo, ISO 26000 Guía de Responsabilid (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
am. Promocionar la oferta exportable del Ecuador a través de los centros de información comercial ubicados en el exterior	
-Conocimiento de estrategias para la promoción de ofertas exportables.	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Ética profesional: asociada a los estándares y modelos internacionales de gestión y de buenas prácticas.	-Evaluación escrita -Informes -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Resolución de problemas utilizando las herramientas de calidad y estadísticas.	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
ap. Conocer las normas y estrategias de negociación de los diferentes países y bloques con el fin de establecer criterios para la toma de decisiones	
-Conocimiento de normas, estándares y códigos profesionales nacionales e internacionales	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Conocimiento del entorno contemporáneo para estructurar estrategias de negocios en base a estándares internacionales de calidad	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros
aq. Conocer los lineamientos que las empresas deben seguir para entrar en un proceso de internacionalización	
-Procesos de internacionalización relacionados con la calidad, productividad, medio ambiente y entorno	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Investigaciones	Investigación Capítulo 2	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD	APORTE 1	2	Semana: 5 (09/04/18 al 14/04/18)
Reactivos	Evaluación con reactivos Capítulos 1, 2 y 3	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	APORTE 1	2	Semana: 6 (16/04/18 al 21/04/18)
Evaluación escrita	Evaluación escrita Capítulos 1, 2 y 3	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	APORTE 1	4	Semana: 6 (16/04/18 al 21/04/18)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de estudio y ejercicios Capítulos 1, 2 y 3	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO,	APORTE 1	2	Semana: 6 (16/04/18 al 21/04/18)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		PLANEACIÓN ESTRATÉGICA			
Investigaciones	Investigación Capítulo 5	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL	APORTE 2	2	Semana: 10 (14/05/18 al 19/05/18)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de estudio y ejercicios Capítulos 4 y 5	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD	APORTE 2	2	Semana: 11 (21/05/18 al 24/05/18)
Reactivos	Evaluación con reactivos Capítulos 4 y 5	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD	APORTE 2	2	Semana: 11 (21/05/18 al 24/05/18)
Evaluación escrita	Evaluación escrita Capítulos 4 y 5	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD	APORTE 2	4	Semana: 11 (21/05/18 al 24/05/18)
Informes	Informe libro asignado	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	APORTE 3	3	Semana: 15 (18/06/18 al 23/06/18)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de estudio y ejercicios Capítulos 6 y 7	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL	APORTE 3	2	Semana: 16 (25/06/18 al 28/06/18)
Evaluación escrita	Evaluación escrita Capítulos 6 y 7	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL	APORTE 3	5	Semana: 16 (25/06/18 al 28/06/18)
Evaluación escrita	Todos los contenidos	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (01-07-2018 al 14-07-2018)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Todos contenidos	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	SUPLETORIO	20	Semana: 19 (al)

Metodología

Principalmente la materia será impartida mediante clase magistral dando énfasis al aprendizaje basado en problemas donde el estudiante podrá entender de mejor manera la aplicación de los conceptos impartidos en la clase, así también podrá despejar las dudas surgidas en el proceso para luego proceder a desarrollar talleres donde los estudiantes de forma individual o grupal realizarán una serie de problemas que les permitan afianzar los conocimientos impartidos. Las actividades que el estudiante desarrollará a lo largo del ciclo incluyen:

- Exposiciones y aplicaciones prácticas
- Trabajos de investigación de campo y documentos académicos.
- Trabajos de análisis y aplicación a casos.
- Trabajos de síntesis

Criterios de Evaluación

Las evaluaciones serán tomadas por escrito sobre los temas teóricos y ejercicios de aplicación revisados en clase. Los ejercicios serán calificados por su procedimiento, planteamiento lógico y resultado. Además, los estudiantes deberán revisar material adicional como complemento de los temas estudiados, el contenido de este material también serán incluidos en las evaluaciones.

En todo trabajo de investigación se deberá citar las fuentes bibliográficas, y se evaluará la redacción y la ortografía.

Los trabajos grupales en los que se realice presentación serán evaluados de manera individual. Se tomará en cuenta el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre el tema y la calidad del material expuesto.

El plagio y la copia son considerados como actos de deshonestidad académica y serán tomados en cuenta tanto en la ejecución de deberes y trabajos de investigación, como en pruebas escritas y exámenes. En caso de que el estudiante incurra en un acto de deshonestidad académica se aplicará una sanción según lo establecido en el reglamento de la Universidad.

La asistencia no se considerará como un aporte y además no se contempla exoneración del examen final bajo ninguna circunstancia.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Thomas Wheelen		Administración Estratégica	2013	
GOODSTEIN LEONARD D.; NOLAN TIMOTHY M; PFEIFFER J. WILLIAM	McGraw Hill	Planeación Estratégica Aplicada	1988	
Robert S. Kaplan; David P. Norton	Gestión 2000	El cuadro de mando integral: the balanced scorecard	2013	
IVANCEVICH, JOHN M.; LORENZI, PETER; SKINNER, STEVEN J.; CROSBY, PHILIP B.	Irwin	Gestión calidad y competitividad	1995	
J. M. Juran; Frank M. Gryna	McGraw Hill	Organización para la calidad/ Manual de control de calidad	1983	
Humberto Cantú Delgado; Harold Koontz	McGraw Hill	Calidad para la globalización	2005	

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ISO (International Organization for Standardization)	ISO	Normas ISO 9000, ISO 14000, ISO 18000, ISO 26000 actualizadas y demás asociadas	2011	

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 01/03/2018

Estado: Aprobado