



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

1. Datos generales

Materia: ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD

Código: CJU0070

Paralelo:

Periodo : Marzo-2017 a Julio-2017

Profesor: MALDONADO MATUTE JUAN MANUEL

Correo electrónico jmaldonado@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

Código: CJU0101 Materia: LOGISTICA Y DISTRIBUCION FISICA INTERNACIONAL

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

2. Descripción y objetivos de la materia

Estándares Internacionales de Calidad pretende lograr que los estudiantes de Estudios Internacionales en general, y los que siguen esta asignatura en particular, adquieran conocimientos que faciliten la Gestión de Calidad y Productividad de las empresas Privadas y Públicas, de productos o servicios.

Se inicia con el análisis de la globalización, su influencia y los cambios que ésta ha generado en la Calidad, Productividad y Competitividad. Se estudian algunas estrategias administrativas. Herramientas Estadísticas y Técnicas de solución de problemas. Finalmente se da a conocer una serie de Estándares Normas Internacionales, buenas prácticas de manufactura, agrícolas que facilitan el intercambio comercial mundial.

Esta materia muy práctica en la vida profesional tiene relación con Proyectos, Estadística, Administración Organizacional, Comercio Exterior, Emprendimiento, etc.

3. Contenidos

1.	LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO
1.1.	Estrategias administrativas actuales utilizadas en la Gestión empresarial (2 horas)
1.2.	Los grandes cambios en la internacionalización de la Economía y Competitividad (2 horas)
2.	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD
2.1.	Ideas sobre la Calidad (2 horas)
2.2.	Idiomas de la empresa y Calidad del diseño. (4 horas)
2.3.	Evolución de la Calidad (2 horas)
3.	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
3.1.	La Planeación Estratégica como base de las estrategias administrativas (1 horas)
3.2.	Primera etapa Diagnóstico de la situación actual (3 horas)
3.3.	Segunda Etapa Planeación Estratégica (4 horas)
4.	GESTIÓN DE CALIDAD
4.1.	Principios (2 horas)
4.2.	Modelo de control de calidad en toda la Compañía (2 horas)
4.3.	El Ciclo o Ruta de la Calidad en la solución de problemas o proyectos de mejora (2 horas)
4.4.	Inteligencia emocional (1 horas)
4.5.	Liderazgo (1 horas)
5.	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL
5.1.	Reingeniería (3 horas)
5.2.	Benchmarking (3 horas)
5.3.	Cuadro de Mando Integral (3 horas)

5.4.	Teoría de las Restricciones (3 horas)
6.	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
6.1.	Herramientas Estadísticas Básicas para la Calidad (4 horas)
6.2.	Técnicas de solución de problemas (4 horas)
7.	MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL
7.1 .	Familia de ISO 9000. Requisitos de la norma ISO 9001:2008 (4 horas)
7.2.	El premio Nacional a la Calidad Malcom Baldrige (4 horas)
7.3.	Sistemas integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 18000 (4 horas)
7.4.	Otros modelos: Gestión Ambiental (sellos ecológicos, Producción más limpia), Seguridad y Salud Ocupacional, HACCP, Buenas Prácticas (Manufactura, Agrícolas, EUREPGAP-GLOBALGAP), Responsabilidad Social (Comercio justo, ISO 26000 Guía de Responsabilidad (4 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
am. Promocionar la oferta exportable del Ecuador a través de los centros de información comercial ubicados en el exterior	
-Conocimiento de estrategias para la promoción de ofertas exportables.	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Ética profesional: asociada a los estándares y modelos internacionales de gestión y de buenas prácticas.	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Resolución de problemas utilizando las herramientas de calidad y estadísticas.	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
ap. Conocer las normas y estrategias de negociación de los diferentes países y bloques con el fin de establecer criterios para la toma de decisiones	
-Conocimiento de normas, estándares y códigos profesionales nacionales e internacionales	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Conocimiento del entorno contemporáneo para estructurar estrategias de negocios en base a estándares internacionales de calidad	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
aq. Conocer los lineamientos que las empresas deben seguir para entrar en un proceso de internacionalización	
-Procesos de internacionalización relacionados con la calidad, productividad, medio ambiente y entorno	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita (Capítulos 1,2 y 3)	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	APORTE 1	6	Semana: 5 (17/04/17 al 22/04/17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de estudio	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO	APORTE 1	2	Semana: 6 (24/04/17 al 29/04/17)
Investigaciones	Investigación	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO	APORTE 1	2	Semana: 6 (24/04/17 al 29/04/17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita (Capítulos 4 y 5)	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD	APORTE 2	6	Semana: 10 (22/05/17 al 27/05/17)
Investigaciones	Investigación	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD	APORTE 2	2	Semana: 11 (29/05/17 al 03/06/17)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de estudio	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD	APORTE 2	2	Semana: 11 (29/05/17 al 03/06/17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de Estudio - Ejercicios	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL	APORTE 3	2	Semana: 15 (26/06/17 al 01/07/17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Investigación	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL	APORTE 3	2	Semana: 15 (26/06/17 al 01/07/17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita (Capítulos 6 y 7)	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL	APORTE 3	6	Semana: 15 (26/06/17 al 01/07/17)
Evaluación escrita	Examen final (todos los contenidos)	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (09-07-2017 al 22-07-2017)
Evaluación escrita	Examen supletorio (todos los contenidos)	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (23-07-2017 al 29-07-2017)

Criterios de Evaluación

En los trabajos individuales se evaluarán los conocimientos, la presentación, la pertinencia del contenido y el adecuado uso de las fuentes bibliográficas.

Los trabajos realizados en grupo y la sustentación se evaluarán considerando los siguientes puntos:

- Profundidad de la investigación en el tema (calidad de las fuentes de consulta).

- Conocimiento del tema, dominio.

- Calidad de la presentación.

- Aporte personal al tema.

- Manejo del auditorio (hacer y responder preguntas).

- Se exigirán las referencias a las fuentes de consulta, siendo inaceptables situaciones de plagio y copia.

- A más de la Biblioteca tradicional, se exigirá el uso de la Biblioteca y AulaVirtual, como parte importante de la aplicación y aprovechamientos de las TICs.

Las preguntas en las pruebas serán tomadas de los apuntes entregados, de los textos guías y de los trabajos realizadas por los estudiantes. Habrá preguntas cortas con respuestas puntuales, preguntas de temas específicos que requiera de respuestas con criterio del estudiante.

Será importante para la calificación y evaluación, la puntualidad en la entrega de los trabajos y en la rendición de pruebas y exámenes.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Thomas Wheelen		Administración Estratégica	2013	
GOODSTEIN LEONARD D.; NOLAN TIMOTHY M; PFEIFFER J. WILLIAM	McGraw Hill	Planeación Estratégica Aplicada	1988	
Robert S. Kaplan; David P. Norton	Gestión 2000	El cuadro de mando integral: the balanced scorecard	2013	
IVANCEVICH, JOHN M.; LORENZI, PETER; SKINNER, STEVEN J.; CROSBY, PHILIP B.	Irwin	Gestión calidad y competitividad	1995	
J. M. Juran; Frank M. Gryna	McGraw Hill	Organización para la calidad/ Manual de control de calidad	1983	
Humberto Cantú Delgado; Harold Koontz	McGraw Hill	Calidad para la globalización	2005	
ISO (International Organization for Standardization)	ISO	Normas ISO 9000, ISO 14000, ISO 18000, ISO 26000 actualizadas y demás asociadas	2011	

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Evans, James R. Lindsay, William M.	Cengage Learning	Administración y Control de la Calidad	2015	978-607-519-376-2

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 12/03/2017

Estado: Aprobado