



## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

### ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

#### 1. Datos generales

**Materia:** TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN  
**Código:** CJU0124  
**Paralelo:** A, A, A, B, B  
**Periodo :** Septiembre-2016 a Febrero-2017

| Docencia | Práctico | Autónomo:            |          | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
|          |          | Sistemas de tutorías | Autónomo |             |
| 4        |          |                      |          | 4           |

**Profesor:** ACOSTA URIGÜEN MARIA INES

**Correo electrónico:** macosta@uazuay.edu.ec

#### Prerrequisitos:

Código: CJU0069 Materia: ESTADISTICA

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La materia de tecnologías de la información y comunicación (TICs) es una materia básica para un licenciado en Estudios Internacionales puesto que le brinda una noción general de las herramientas tecnológicas utilizadas hoy en día en cualquier empresa de negocios o institución gubernamental como lo son las redes de datos, los sistemas específicos o las bases de datos así como el acceso a bases de datos comerciales como las Estadísticas emitidas por el Banco Central del Ecuador, la Organización Mundial del Comercio o TradeMap que son fundamentales para acceder a datos de importaciones/exportaciones del país y el mundo.

TICs incluye el análisis de los conceptos básicos sobre los elementos de un computador, las redes de transmisión de datos, los sistemas computarizados y las bases de datos y su influencia en el manejo de la información para los negocios. Además se accede, depura e interpreta información emitida en los portales comerciales del Banco Central del Ecuador, TradeMap y de Organización Mundial del Comercio en base al sistema armonizado de aranceles.

Esta materia permite el acceso a información nacional e internacional sobre estadísticas de comercio exterior que serán de utilidad en materias como Economía Internacional, Comercio Exterior, Marketing Internacional, Investigación de Mercados ya que los datos obtenidos serán interpretados, analizados, tabulados, etc. en estas materias principalmente.

#### 3. Contenidos

|            |                                                                                                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>01.</b> | <b>Las Tecnologías de la Información y Comunicación &amp; Elementos</b>                                                                          |
| 01.01.     | Definición de computador. Elementos del computador. Clasificación de computadores. Computadores en la actualidad. (2 horas)                      |
| 01.02.     | Concepto y tipos de software. Licencias y software de uso libre (2 horas)                                                                        |
| 01.03.     | Telecomunicaciones y redes de negocios. Comunicación de datos. Hardware de apoyo para comunicaciones. Redes computacionales (2 horas)            |
| 01.04.     | Redes y la Internet. Historia de internet. Dominios, servicios. Tipos de redes: intranet, extranet e internet. Protocolos inalámbricos (2 horas) |
| <b>02.</b> | <b>Las Tecnologías de la Información y Comunicación &amp; Elementos</b>                                                                          |
| 02.01.     | Sistemas de información. Dato, información y sistema. Tipos de sistemas. Sistemas integrales y sistemas administrativos. (2 horas)               |
| 02.02.     | Evolución de los sistemas de información (2 horas)                                                                                               |
| 02.03.     | Estrategias de negocios y las TICs. Ventajas competitivas y sistemas de información. (4 horas)                                                   |
| 02.04.     | Estrategias de diferenciación, liderazgo, crecimiento, alianzas e innovación. (2 horas)                                                          |
| 02.05.     | Fuerzas en la industria y los Sistemas de información (2 horas)                                                                                  |
| 02.06.     | Sistemas de información estratégicos (2 horas)                                                                                                   |
| 02.07.     | Administración de datos: archivos convencionales y bases de datos (2 horas)                                                                      |
| <b>03.</b> | <b>Piratería y ética</b>                                                                                                                         |
| 03.01.     | La ética profesional. La ley y la ética. Códigos de ética. Derechos de propiedad intelectual (2 horas)                                           |
| 03.02.     | Piratería, hackers y crackers. Responsabilidad moral y responsabilidad legal. Ética en internet. (2 horas)                                       |
| <b>04.</b> | <b>Datos estadísticos de comercio exterior</b>                                                                                                   |

|           |                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 04.01.    | Portal del Banco Central del Ecuador (www.bce.fin.ec) (0 horas)                                                                                                                           |
| 04.01.01. | Nandinas - total por nandina, total por país y por nandina - importadores y exportadores por nandina - total de exportaciones e importaciones - información estadística mensual (6 horas) |
| 04.01.02. | Lectura e interpretación de cuadros (2 horas)                                                                                                                                             |
| 04.01.03. | Creación y depuración de bases de datos utilizando la información del Banco Central del Ecuador (2 horas)                                                                                 |
| 04.01.04. | Análisis de información de importaciones y exportaciones. Revisión de términos relacionados con el comercio exterior (2 horas)                                                            |
| 04.02.    | Portal de la Organización Mundial del Comercio (2 horas)                                                                                                                                  |
| 04.03.    | Página de TradeMap (www.trademap.org) (0 horas)                                                                                                                                           |
| 04.03.01. | Creación de cuenta (1 horas)                                                                                                                                                              |
| 04.03.02. | Fuentes de información (1 horas)                                                                                                                                                          |
| 04.03.03. | Datos por indicadores (2 horas)                                                                                                                                                           |
| 04.03.04. | Datos por series de tiempo (2 horas)                                                                                                                                                      |
| 04.03.05. | Gráficos (4 horas)                                                                                                                                                                        |
| 04.03.06. | Mapas (4 horas)                                                                                                                                                                           |
| 04.04.    | Depuración de bases de datos en EXCEL (formatos de información) (4 horas)                                                                                                                 |
| 04.05.    | Análisis y comparación de información obtenida en diversas fuentes (4 horas)                                                                                                              |

## 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia                                                                                                                                        | Evidencias                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>al. Proporcionar información sobre los acuerdos comerciales que el Ecuador mantiene en el exterior y los procedimientos a cumplir para obtener beneficios arancelarios</b> |                                                        |
| -Manejar el sistema arancelario unificado                                                                                                                                     | -Evaluación escrita<br>-Trabajos prácticos - productos |
| <b>ay. Conocer y operar los portales de internet que se usan para gestionar las operaciones de comercio exterior</b>                                                          |                                                        |
| -Acceder a bases de datos globales para el comercio exterior                                                                                                                  | -Evaluación escrita<br>-Trabajos prácticos - productos |
| -Navegar en bases de datos comerciales y extraer datos específicos                                                                                                            | -Evaluación escrita<br>-Trabajos prácticos - productos |
| <b>az. Manipular herramientas de internet que nos permitan acceder a información de interés</b>                                                                               |                                                        |
| -Categorizar las redes computacionales de acuerdo a los usos                                                                                                                  | -Evaluación escrita<br>-Trabajos prácticos - productos |
| -Diferenciar los diversos tipos de dispositivos que pueden conectarse a un computador y su uso                                                                                | -Evaluación escrita<br>-Trabajos prácticos - productos |
| -Evaluar los servicios que oferta la internet de acuerdo a necesidades comerciales vs presupuesto, aplicabilidad, optimización                                                | -Evaluación escrita<br>-Trabajos prácticos - productos |
| <b>bd. Utilizar técnicas de investigación para la recolección, tabulación y presentación de información</b>                                                                   |                                                        |
| -Analizar e interpretar datos de bases de datos comerciales de internet                                                                                                       | -Evaluación escrita                                    |
| -Manejar de bases de datos a través de internet                                                                                                                               | -Evaluación escrita<br>-Trabajos prácticos - productos |

### Desglose de evaluación

| Evidencia                      | Descripción  | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                | Aporte   | Calificación | Semana                            |
|--------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|-----------------------------------|
| Trabajos prácticos - productos | Capítulo 1-2 | Las Tecnologías de la Información y Comunicación & Elementos, Las Tecnologías de la Información y Comunicación & Elementos | APORTE 1 | 5            | Semana: 5 (10/10/16 al 15/10/16)  |
| Evaluación escrita             | Capítulo 1-2 | Las Tecnologías de la Información y Comunicación & Elementos, Las Tecnologías de la Información y Comunicación & Elementos | APORTE 1 | 5            | Semana: 5 (10/10/16 al 15/10/16)  |
| Trabajos prácticos - productos | Capítulo 3   | Piratería y ética                                                                                                          | APORTE 2 | 5            | Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16) |

| Evidencia                      | Descripción                     | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                                                                            | Aporte     | Calificación | Semana                                   |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------------------------------------|
| Evaluación escrita             | Capítulo 3                      | Piratería y ética                                                                                                                                                                      | APORTE 2   | 5            | Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16)        |
| Trabajos prácticos - productos | Capítulo 4                      | Datos estadísticos de comercio exterior                                                                                                                                                | APORTE 3   | 5            | Semana: 15 (19/12/16 al 23/12/16)        |
| Evaluación escrita             | Capítulo 4                      | Datos estadísticos de comercio exterior                                                                                                                                                | APORTE 3   | 5            | Semana: 15 (19/12/16 al 23/12/16)        |
| Evaluación escrita             | Todos los contenidos del sílabo | Datos estadísticos de comercio exterior, Las Tecnologías de la Información y Comunicación 3 Elementos, Las Tecnologías de la Información y Comunicación 3 Elementos, Piratería y ética | EXAMEN     | 20           | Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017) |
| Evaluación escrita             | Todos los contenidos del sílabo | Datos estadísticos de comercio exterior, Las Tecnologías de la Información y Comunicación 3 Elementos, Las Tecnologías de la Información y Comunicación 3 Elementos, Piratería y ética | SUPLETORIO | 20           | Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017) |

## Metodología

Las clases serán tanto magistrales como prácticas.

Los contenidos de los tres primeros capítulos se manejarán mediante clases magistrales y debates sobre aplicación de las tecnologías de la información y su aplicación en el área de los negocios.

El capítulo cuarto se manejará mediante un aprendizaje basado en problemas, donde el docente explicará el funcionamiento adecuado del portal web mediante un problema o tarea relacionada con los negocios, exportaciones, importaciones, etc.; y luego el estudiante deberá realizar tareas y trabajos prácticos tanto dentro como fuera del aula en los que se evidenciará el avance y destreza en el manejo de la información obtenida en la web. En el aula se trabajará en parejas debido a la disponibilidad de recursos en el laboratorio informático.

## Criterios de Evaluación

En los trabajos en clase y en las pruebas se medirá la calidad del trabajo en cuanto a: Manejo de la herramienta informática  
Contenidos y presentación de resultados Resolución de las dificultades asignadas  
Redacción y ortografía

El examen final se incorporará todos los temas tratados durante el semestre.

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

| Autor                                             | Editorial     | Título                                    | Año  | ISBN              |
|---------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|------|-------------------|
| COHEN DANIEL, ASÍN ENRIQUE                        | McGraw Hill   | SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LOS NEGOCIOS | 2005 | 978-970-10-6666-9 |
| SALDÍVAR VAQUERA, CLARA E., DELGADO IBARRA RAQUEL | Prentice Hall | TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | 2010 | 978-607-442-526-0 |

#### Web

| Autor             | Título                                                      | URL                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No Indica         | Organización Mundial Del Comercio                           | <a href="http://stat.wto.org/Home/WSDBHome.aspx?Language=E">http://stat.wto.org/Home/WSDBHome.aspx?Language=E</a>                       |
| No Indica         | Instituto Ecuatoriano De Estadísticas Y                     | <a href="http://www.inec.gob.ec/estadisticas/">http://www.inec.gob.ec/estadisticas/</a>                                                 |
| Banco Central Del | <a href="http://www.bce.fin.ec/">http://www.bce.fin.ec/</a> | <a href="http://www.bce.fin.ec/contenido.php?CNT=ARB00000003">http://www.bce.fin.ec/contenido.php?CNT=ARB00000003</a>                   |
| No Indica         | The Factbook De La Cia                                      | <a href="https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/">https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/</a> |
| No Indica         | Trade Map Para Estadísticas De Comercio                     | <a href="http://www.trademap.org/SelectionMenu.aspx">http://www.trademap.org/SelectionMenu.aspx</a>                                     |

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación:      **02/08/2016**

Estado:                    **Aprobado**