



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos generales

Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Código: FAD0030

Paralelo:

Periodo : Marzo-2018 a Julio-2018

Profesor: SAQUICELA AGUILAR MARÍA ESTHELA

Correo electrónico esaquicela@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: FAD0023 Materia: ADMINISTRACIÓN II

2. Descripción y objetivos de la materia

Las organizaciones dependen de las personas para operar y alcanzar el éxito, y las personas dependen de las organizaciones en que trabajan para alcanzar sus objetivos personales e individuales. En este contexto las personas juegan un papel fundamental en las organizaciones. Por lo que comportamiento organizacional pretende lograr en los estudiantes de administración en general, y los estudiantes de comportamiento organizacional, en particular, la necesidad de comprender la psicología del trabajador, la cultura de la organización y los comportamientos grupales e individuales, dentro de un contexto organizado de trabajo colectivo a fin de orientarlos a un desempeño laboral productivo y rendidor y al logro de los propósitos institucionales.

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y los estudiantes técnicas y conceptos avanzadas de las ciencias del comportamiento, aplicadas al escenario empresarial, es decir, se destacará el modelo básico del comportamiento organizacional: nivel individual, nivel grupal y, nivel de sistemas de la organización.

La materia de comportamiento organizacional se articula totalmente con la carrera de administración, principalmente en sus áreas relacionadas: Psicología Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II, Administración.

3. Contenidos

1	Introducción a la Psicología
1.1	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)
1.2	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (4 horas)
2	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano
2.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (4 horas)
2.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (3 horas)
2.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (3 horas)
3	Problemas humanos en las organizaciones
3.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (2 horas)
3.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (2 horas)
3.3	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)
3.4	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (1 horas)
3.5	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)
3.6	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (1 horas)
3.7	Comunicación organizacional (2 horas)
4	Acoso psicológico en el trabajo y mobbing
4.1	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)
4.2	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (1 horas)
4.3	Consecuencias: Físicas y psicológicas (1 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ac. Diseñar modelos organizacionales	
-Conoce bases teóricas del Comportamiento en la organizaciones	-Evaluación escrita -Investigaciones -Reactivos -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos
ae. Desarrollar liderazgo en la empresa	
-Conoce métodos de intervención para negociación y resolución de conflictos dentro de las organizaciones.	-Evaluación escrita -Evaluación escrita -Foros, debates, chats y otros -Investigaciones -Investigaciones -Reactivos -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos
-Identifica factores de influencia en el comportamiento individual y grupal dentro de las organizaciones.	-Evaluación escrita -Investigaciones -Investigaciones -Reactivos -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos -Visitas técnicas

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Investigaciones	Trabajo de investigación grupal	Introducción a la Psicología	APORTE 1	5	Semana: 2 (19/03/18 al 24/03/18)
Reactivos	Prueba en base a reactivos	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología	APORTE 1	5	Semana: 4 (02/04/18 al 07/04/18)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de caso práctico	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	5	Semana: 6 (16/04/18 al 21/04/18)
Foros, debates, chats y otros	Preparación de material para debate en el aula	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	5	Semana: 8 (01/05/18 al 05/05/18)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de caso	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿	APORTE 3	5	Semana: 11 (21/05/18 al 24/05/18)
Reactivos	Prueba escrita con reactivos	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿	APORTE 3	5	Semana: 14 (11/06/18 al 16/06/18)
Reactivos	Examen escrito con reactivos	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (01-07-2018 al 14-07-2018)
Reactivos	Examen escrito con reactivos	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	SUPLETORIO	20	Semana: 19 (al)

Metodología

La metodología que se utilizará se detalla a continuación:

- Clases magistrales en menor porcentaje, se dará énfasis en trabajos sustentados que conlleven al diálogo, se trabajará en el

desarrollo de competencias generales propias para profesionales en comportamiento organizacional, a través del estudio de casos, y acercamiento a la realidad propia de empresas de la ciudad.

Criterios de Evaluación

Se tomarán en cuenta en todos los trabajos los siguientes aspectos:

Ortografía 20%
Redacción 20%
Contenidos 40%
Expresión oral 20%

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ROBBINS, STEPHEN P. Y JUDGE, TIMATHY A.	Pearson Educación	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	2009	978-607-442-098-2

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CHIAVENATO, IDALBERTO	Mc. Graw Gill	Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones	2009	13: 978-970-10-6876-2

Web

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **16/03/2018**

Estado: **Aprobado**