



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos generales

Materia: FUNDAMENTOS DE MARKETING PARA ADM

Código: FAD0032

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2017 a Febrero-2018

Profesor: CASTRO RIVERA MARIA ELENA

Correo electrónico mcastror@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

Ninguno

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

2. Descripción y objetivos de la materia

La materia Fundamentos de Mercadotecnia es importante porque se inscribe dentro de los objetivos de la carrera que, dentro de la preparación en el área específica de la Administración de Empresas busca mostrar cómo se crea valor para el cliente manejando relaciones con los clientes y obtiene valor a cambio, busca también proporcionar al estudiante una formación técnica que le permita conocer y entender mejor el medio en que se desenvuelven nuestras empresas con sus productos, los mercados en los que actúan las empresas, con la competencia que está inmersa, y las diferentes variables de mercadotecnia que bien manejadas permitirán al profesional incursionar en el campo empresarial.

Se buscará que el estudiante conozca que es el marketing, explicando los pasos del proceso del marketing, debiendo recalcar en la importancia que tiene el cliente para la empresa. En el curso se desarrollará una visión General de las Variables del Marketing: Conceptos, Relación con el cliente. La empresa y su Producto, Principios y Valores, el análisis FODA, el mercado Presente y Futuro, el Consumidor y su perfil, expectativas y necesidades, la Competencia Directa e Indirecta, considerando importante realizar un análisis FODA a la competencia, se continuará con las diferentes Variables de Mercadeo como son las Ventas, la Marca, Canales de Distribución, el Precio, Promoción, Publicidad, Servicio.

La materia Fundamentos de Mercadotecnia busca formar al estudiante con un conocimiento integral. La Empresa y el mercado son elementos en los cuales vive el ser humano. Son el resultado de esa realidad que se manifiesta de distintas maneras. La Gestión de la Administración está planificada para dotar al estudiante de instrumentos que le permitan un mejor desempeño en el área administrativa y que hagan de él un ciudadano del mundo. Esta materia se articula con el pensum en esta segunda dimensión, proporcionando bases con otras materias como Macroeconomía, Gerencia de Ventas, Planeación Estratégica, Comercio Exterior.

3. Contenidos

0.4.1	Elementos Claves a ser considerados en un Plan de Mercadeo. (2 horas)
0.4.2	Gráfico del Plan de Marketing (2 horas)
0.4.3	Segmentación (2 horas)
0.4.3.1	Concepto e Importancia de la Segmentación (2 horas)
0.4.3.2	Evolución de la Segmentación (2 horas)
0.4.3.3	Descriptores para la Segmentación (2 horas)
0.4.3.4	Características de la Segmentación (2 horas)
0.4.3.5	Casos aplicados a la Segmentación (2 horas)
0.4.4	Target Group (2 horas)
0.4.4.1	Mercado Meta (2 horas)
0.4.4.2	Cada Objetivo (2 horas)
0.4.5	Posicionamiento (3 horas)
0.4.5.1	Concepto e Importancia (1 horas)
0.4.5.2	Estrategias de Posicionamiento (1 horas)
0.4.5.3	Principales Errores en el Posicionamiento (1 horas)
0.4.5.4	Etapas a seguir para un Posicionamiento Estratégico (1 horas)

0.4.5.6	Estrategias de Reposicionamiento (1 horas)
0.4.5.7	Análisis de la Percepción del Consumidor (1 horas)
01.	INTRODUCCION AL MARKETING
01.01.	Importancia y Relevancia del Marketing de las Empresas que buscan excelencia (2 horas)
01.02.	Conceptos de Marketing (1 horas)
01.03.	Historia del Marketing. (1 horas)
01.04.	Construcción Conceptual del Marketing (2 horas)
01.05.	Diferencia entre Marketing y Ventas (1 horas)
01.06.	Pasos a seguir para establecer una Empresa desde el Punto de Vista del Marketing (1 horas)
01.07.	Consumo: Definición y Características (1 horas)
01.08.	Análisis de la Doble dimensión que opera el Hombre (1 horas)
01.09.	Relación Objeto - Imagen como Fuente de Ingresos para las Empresas (1 horas)
02.	ANÁLISIS DE LAS TRES C's DEL MARKETING INTEGRAL Y EL IMPACTO DEL ENTORNO EMPRESARIAL
02.01.	Análisis de la Corporación (6 horas)
02.02.	Análisis del Cliente (6 horas)
02.03.	Análisis de la Competencia (2 horas)
02.04.	Análisis del Entorno: (4 horas)
02.04.01	Análisis P.E.S.T (0 horas)
02.04.02	Análisis M.A.A (0 horas)
03.	EVOLUCIÓN ESTRATEGICA DEL MARKETING EN LAS EMPRESAS
03.01.	Rol de la Estrategia del Marketing: Factores Estratégicos (0 horas)
03.02.	Explicación del Gráfico del Marketing como un Proceso Estratégico (Ventaja Competitiva) (1 horas)
03.03.	Cuatro Pilares Fundamentales de la Filosofía del Marketing (1 horas)
03.04.	Modelos de negocios desde la perspectiva del marketing en el siglo21 (1 horas)
04.	PLAN ESTRATEGICO DE MARKETING: VARIABLES TACTICAS STP

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ar. Identificar las estructuras del mercado	
-Conocer en forma técnica, científica y práctica el comportamiento de los diferentes tipos de mercados y de los consumidores en particular; y, en base a ello estar en condiciones de segmentar correctamente cada uno de esos mercados para aprovechar al máximo las oportunidades de marketing generando valores agregados de competitividad a las unidades productivas (empresas) de tal suerte que alcancen un nivel superior en los mercados.	-Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación oral -Evaluación oral -Foros, debates, chats y otros -Informes -Investigaciones -Investigaciones -Proyectos -Reactivos -Reactivos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos -Visitas técnicas

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Primera prueba escrita		APORTE 1	10	Semana: 4 (16/10/17 al 21/10/17)
Trabajos prácticos - productos	Aplicación a proyectos grupales		APORTE 2	5	Semana: 6 (30/10/17 al 01/11/17)
Investigaciones	Pilares fundamentales del Marketing Modelo de negocios Mkt		APORTE 2	5	Semana: 8 (13/11/17 al 15/11/17)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
	siglo XXI				
Reactivos	Segunda prueba escrita		APORTE 3	6	Semana: 13 (18/12/17 al 22/12/17)
Evaluación oral	Aplicación a proyectos grupales propios		APORTE 3	4	Semana: 15 (02/01/18 al 06/01/18)
Reactivos	Examen final escrito		EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación escrita	Todos los contenidos del sílabo		SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

Metodología

Clase magistral
Aprendizaje cooperativo,
Aprendizaje por proyectos,
Resolución de problemas,
Trabajos escritos,
Clases apoyadas con TIC'S
Herramientas multimedia

Criterios de Evaluación

Se tomarán en consideración los siguientes criterios de evaluación: dominio e integración de conocimientos en la elaboración y desarrollo de trabajos, actitud motivacional y de conocimiento en la sustentación, relación praxis – conocimientos adquiridos, todo esto complementado con la puntualidad en la entrega y sustentación de los trabajos. A su vez se procederá a tomar pruebas escritas de acuerdo con el avance de la materia.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
PHILIP KOTLER ; GARY ARMSTRONG	Pearson	FUNDAMENTOS DE MARKETING	2008	978-970-261-186-8

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
IDELFONSO GRANDE ESTEBAN	Esic Business Marketing School	COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR DECISIONES Y ESTRATEGIAS DE MARKETING	2013	987-84-7356-893-7
KOTLER, PHILIP. ARMSTRONG, GARY	Pearson Education	MARKETING VERSIÓN PARA AMÉRICA LATINA	2007	10:970 26-0770-1

Web

Autor	Título	URL
Sapena, Pablo Alcoy	Influencia de los costes de marketing en la toma de decisiones: márgenes y resultados	https://search.proquest.com/docview/1734626172?
Alejandro Tapia Frade, Elena Martín Guerra	Neurociencia y publicidad. Un experimento sobre atención y emoción en publicidad televisiva Neuroscience and Advertising. An Experiment on Attention and Emotion in Television Advertising	https://search.proquest.com/docview/1923995587?
Moreno, Blanca Astrid; Calderón, Haydée	Comportamiento del consumidor en la co-creación de valor y su relación con la satisfacción en el entorno universitario: una aplicación a la Universidad de Ibagué (Colombia)	https://search.proquest.com/docview/1912179871?

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **27/09/2017**

Estado: **Aprobado**