UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos generales

Materia: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Código: FAD0004

Paralelo:

Periodo : Septiembre-2017 a Febrero-2018

Profesor: MOYANO MOYANO MARIO EDUARDO

Correo electrónico mariomoy@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
2				2

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Psicología Organizacional para los estudiantes de la Facultad de Administración, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

3. Contenidos

1	**Introducción a la Psicología**
1.1	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (2 horas)
2	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)
3	**Aspectos claves para el entendimiento del ser humano**
3.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (2 horas)
3.2	Inteligencia: definición, teorías Thusrtone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (2 horas)
3.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (4 horas)
4	**Problemas humanos en las organizaciones**
4.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (4 horas)
4.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (1 horas)
4.3	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (2 horas)
4.4	Frustración¿ agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)
4.5	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (2 horas)
4.6	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)
4.7	Comunicación organizacional (1 horas)
5	**Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿**
5.1	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)
5.2	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (2 horas)
5.3	Consecuencias: Físicas y psicológicas (2 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ad. Diseñar planes de personal en la organización	
-Conocer diversos problemas que pueden afectar a los trabajadores de unaorganización (mobbing, estrés, acoso) y su abordaje desde la psicologíaorganizacional.	-Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación oral -Evaluación oral -Evaluación oral -Evaluación oral -Evaluación oral -Evaluación oral -Foros, debates, chats y otros -Informes -Investigaciones -Investigaciones -Reactivos -Reactivos -Reactivos -Reactivos -Resolución de ejercicios, casos y otros -Resolución de ejercicios, casos y otros -Resolución de ejercicios, casos y otros -Resolución de ejercicios, casos y otros -Resolución de ejercicios, casos y otros -Resolución de ejercicios, casos y otros -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Reactivos	Prueba en base a reactivos	Introducción a la Psicología	APORTE 1	10	Semana: 5 (23/10/17 al 28/10/17)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sipnótico sobre Personalidad	Introducción a la Psicología	APORTE 2	2	Semana: 6 (30/10/17 al 01/11/17)
Reactivos	Prueba en base a reactivos	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE 2	6	Semana: 8 (13/11/17 al 15/11/17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Estudio de caso sobre la motivación y las emociones	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE 2	2	Semana: 9 (20/11/17 al 25/11/17)
Trabajos prácticos - productos	Exposiciones grupales problemas humanos en las organizaciones	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 3	5	Semana: 12 (11/12/17 al 16/12/17)
Evaluación oral	Lección oral con rúbrica sobre las exposiciones realizadas	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 3	3	Semana: 13 (18/12/17 al 22/12/17)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sipnótico sobre el Mobbing	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿	APORTE 3	2	Semana: 15 (02/01/18 al 06/01/18)
Reactivos	Examen final en base a reactivos sobre los contenidos tratados en el ciclo	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Reactivos	Examen supletorio sobre los contenidos tratados en el ciclo	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

Metodología

Los contenidos se abordarán a través de clases magistrales seguidas de discusión dialogada y algunas actividades prácticas, a fin de posibilitar la expresión de opiniones personales y su fundamentación teórica por parte de los estudiantes.
Para el abordaje de los últimos capítulos, se procederá con las sustentaciones de los temas repartidos grupalmente entre los estudiantes, seguidas del reforzamiento o aclaración de los conocimientos por parte del profesor.

Criterios de Evaluación

En todos los trabajos escritos: pruebas, presentación de trabajos de investigación, análisis de casos, se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de copia textual y el uso adecuado de las citas bibliográficas.

En la exposición oral de los trabajos de investigación, se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia.

En las presentaciones en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas. Las pruebas y trabajos enviados serán calificados sobre el 100% de la nota establecida, siempre y cuando sean presentados en la fecha acordada, salvo casos de enfermedad o calamidad doméstica debidamente comprobada. Se receptará pruebas o trabajos en la siguiente clase en a que se debían presentar, pero serán calificados sobre la mitad de la nota. No se receptará pruebas o trabajos en plazos mayores a los antes mencionados.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MORRIS CHARLES	Prentice Hall	PSICOLOGÍA	2009	978-6-07-442314-3

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Autor	Título	URL
Vanessa De Miguel Barrado1, Jorge Manuel Prieto Ballester2	El acoso laboral como factor determinante en la productividad empresarial: El caso español	http://www.scielo.org.bo/scielo.php?
Luis Adrián Cardozo Gutierréz	Configuraciones categoriales respecto a fuentes de estrés en los profesores	http://search.scielo.org/?

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 30/08/2017

Estado: Aprobado