



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos generales

Materia: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Código: FAD0004

Paralelo:

Periodo : Marzo-2017 a Julio-2017

Profesor: ARTEAGA ORTIZ MARIA ISABEL

Correo electrónico: iarteaga@uazuay.edu.ec

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
2				2

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Psicología Organizacional para los estudiantes de la Facultad de Administración, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

3. Contenidos

1	Introducción a la Psicología
1.1	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)
1.2	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (2 horas)
2	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano
2.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (2 horas)
2.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (2 horas)
2.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (4 horas)
3	Problemas humanos en las organizaciones
3.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (4 horas)
3.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (1 horas)
3.3	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (2 horas)
3.4	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)
3.5	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (2 horas)
3.6	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)
3.7	Comunicación organizacional (1 horas)
4	Acoso psicológico en el trabajo y mobbing
4.1	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)
4.2	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (2 horas)
4.3	Consecuencias: Físicas y psicológicas (2 horas)

4. Sistema de Evaluación

ad. Diseñar planes de personal en la organización

-Conocer diversos problemas que pueden afectar a los trabajadores de una organización (mobbing, estrés, acoso) y su abordaje desde la psicología organizacional.

-Evaluación escrita
-Evaluación escrita
-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos - productos
-Trabajos prácticos - productos
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	evaluación escrita	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología	APORTE 1	10	Semana: 3 (03/04/17 al 08/04/17)
Trabajos prácticos - productos	trabajo práctico-producto	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	10	Semana: 9 (15/05/17 al 17/05/17)
Trabajos prácticos - productos	trabajo grupal	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 3	10	Semana: 14 (19/06/17 al 24/06/17)
Evaluación escrita	examen final	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (09-07-2017 al 22-07-2017)
Evaluación escrita	examen de segunda convocatoria	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (23-07-2017 al 29-07-2017)

Metodología

Los contenidos se abordarán a través de clases magistrales seguidas de discusión dialogada y algunas actividades prácticas, a fin de posibilitar la expresión de opiniones personales y su fundamentación teórica por parte de los estudiantes. Para el abordaje de los últimos capítulos, se procederá con las sustentaciones de los temas repartidos grupalmente entre los estudiantes, seguidas del reforzamiento o aclaración de los conocimientos por parte del profesor.

Criterios de Evaluación

Para esta asignatura se tomará en cuenta algunos aspectos importantes que los estudiantes de esta asignatura deben tener en cuenta:

-Para las evaluaciones escritas la fecha se determinará con la debida anticipación, no se tomará evaluaciones en fechas posteriores salvo el caso de calamidad doméstica grave.

-Bajo ningún concepto se tolerará la copia entre estudiantes, si se presenta algún caso, inmediatamente el docente aplicará el reglamento que lo ampara.

-En las evaluaciones escritas se tomará en cuenta la coherencia y el conocimiento del tema sometido a evaluación.

-Para los trabajos grupales sustentados se tomará en cuenta:

El trabajo escrito, (redacción, ortografía, carátula, introducción, contenido, conclusiones y bibliografía)

La sustentación, se tomará en cuenta, que todos los integrantes estén presentes, y la creatividad al momento de la exposición, utilizando cualquier metodología de exposición ya sea audiovisual o material didáctico. La nota será grupal. Si algún integrante del grupo no asiste el día de la sustentación, esta nota será promediada con el grupo.

5. Referencias**Bibliografía base****Libros**

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
-------	-----------	--------	-----	------

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MORRIS CHARLES	Prentice Hall	PSICOLOGÍA	2009	978-6-07-442314-3

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Autor	Título	URL
José M. Peiró* y Isabel Rodríguez**	ESTRÉS LABORAL, LIDERAZGO Y SALUD ORGANIZACIONAL	https://www.researchgate.
Dr. Pedro R. Gil-Monte	El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout)	http://www.preveras.

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **09/03/2017**

Estado: **Aprobado**