



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

### ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### 1. Datos generales

**Materia:** PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

**Código:** FAD0004

**Paralelo:**

**Periodo :** Marzo-2017 a Julio-2017

**Profesor:** MOYANO MOYANO MARIO EDUARDO

**Correo electrónico:** mariomoy@uazuay.edu.ec

| Docencia | Práctico | Autónomo:            |          | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
|          |          | Sistemas de tutorías | Autónomo |             |
| 2        |          |                      |          | 2           |

#### Prerrequisitos:

Ninguno

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Psicología Organizacional para los estudiantes de la Facultad de Administración, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

#### 3. Contenidos

|          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | <b>Introducción a la Psicología</b>   |
| 1.1      | Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)  |
| 1.2      | Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (2 horas)  |
| <b>2</b> | <b>Aspectos claves para el entendimiento del ser humano</b>   |
| 2.1      | Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (2 horas) |
| 2.2      | Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (2 horas)               |
| 2.3      | Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (4 horas)  |
| <b>3</b> | <b>Problemas humanos en las organizaciones</b>  |
| 3.1      | Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (4 horas)   |
| 3.2      | Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (1 horas)  |
| 3.3      | Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (2 horas)  |
| 3.4      | Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)  |
| 3.5      | Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (2 horas)   |
| 3.6      | Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas) |
| 3.7      | Comunicación organizacional (1 horas)   |
| <b>4</b> | <b>Acoso psicológico en el trabajo y mobbing</b>  |
| 4.1      | Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)  |
| 4.2      | Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (2 horas)   |
| 4.3      | Consecuencias: Físicas y psicológicas (2 horas)   |

#### 4. Sistema de Evaluación

|  |            |
|--|------------|
| Resultado de aprendizaje de la materia | Evidencias |
|--|------------|

**ad. Diseñar planes de personal en la organización**

|  |  |
|--|--|
| -Conocer diversos problemas que pueden afectar a los trabajadores de una organización (mobbing, estrés, acoso) y su abordaje desde la psicología organizacional. | -Evaluación oral<br>-Evaluación oral<br>-Evaluación oral<br>-Evaluación oral<br>-Evaluación oral<br>-Foros, debates, chats y otros<br>-Foros, debates, chats y otros<br>-Reactivos<br>-Reactivos<br>-Reactivos<br>-Reactivos<br>-Trabajos prácticos - productos<br>-Trabajos prácticos - productos |
|--|--|

**Desglose de evaluación**

| Evidencia                      | Descripción                                   | Contenidos sílabo a evaluar  | Aporte     | Calificación | Semana                                   |
|--------------------------------|---|--|------------|--------------|--|
| Reactivos                      | Prueba escrita en base a reactivos            | Introducción a la Psicología   | APORTE 1   | 10           | Semana: 5 (17/04/17 al 22/04/17)         |
| Trabajos prácticos - productos | Ensayo reflexivo "Inteligencia Emocional"     | Aspectos claves para el entendimiento del ser humano   | APORTE 2   | 2            | Semana: 10 (22/05/17 al 27/05/17)        |
| Reactivos                      | Prueba en base a reactivos                    | Aspectos claves para el entendimiento del ser humano   | APORTE 2   | 6            | Semana: 11 (29/05/17 al 03/06/17)        |
| Trabajos prácticos - productos | Cuadro signótico "Personalidad"               | Aspectos claves para el entendimiento del ser humano   | APORTE 2   | 2            | Semana: 11 (29/05/17 al 03/06/17)        |
| Foros, debates, chats y otros  | Problemas psicosociales en las organizaciones | Problemas humanos en las organizaciones  | APORTE 3   | 5            | Semana: 14 (19/06/17 al 24/06/17)        |
| Evaluación oral                | Lección oral en base a rúbrica                | Problemas humanos en las organizaciones  | APORTE 3   | 3            | Semana: 15 (26/06/17 al 01/07/17)        |
| Trabajos prácticos - productos | Cuadro signótico "Mobbing"                    | Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿  | APORTE 3   | 2            | Semana: 16 (03/07/17 al 08/07/17)        |
| Reactivos                      | Examen en base a reactivos                    | Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones | EXAMEN     | 20           | Semana: 17-18 (09-07-2017 al 22-07-2017) |
| Reactivos                      | Supletorio en base a reactivos                | Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing¿, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones | SUPLETORIO | 20           | Semana: 19-20 (23-07-2017 al 29-07-2017) |

**Metodología**

Los contenidos se abordarán a través de clases magistrales seguidas de discusión dialogada y algunas actividades prácticas, a fin de posibilitar la expresión de opiniones personales y su fundamentación teórica por parte de los estudiantes. Para el abordaje de los últimos capítulos, se procederá con las sustentaciones de los temas repartidos grupalmente entre los estudiantes, seguidas del reforzamiento o aclaración de los conocimientos por parte del profesor.

**Criterios de Evaluación**

En todos los trabajos escritos: pruebas, presentación de trabajos de investigación, análisis de casos, se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de copia textual y el uso adecuado de las citas bibliográficas.

-En la exposición oral de los trabajos de investigación, se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas.

-Las pruebas y trabajos enviados serán calificados sobre el 100% de la nota establecida, siempre y cuando sean presentados en la fecha acordada, salvo casos de enfermedad o calamidad doméstica debidamente comprobada. Se receptorán pruebas o trabajos en la siguiente clase en la que se debían presentar, pero serán calificados sobre la mitad de la nota. No se receptorán pruebas o trabajos en plazos mayores a los antes mencionados.

Nota: el profesor dará a conocer la rúbrica de las lecciones orales y de las exposiciones previamente a los estudiantes.

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

| Autor          | Editorial     | Título     | Año  | ISBN              |
|----------------|---------------|------------|------|-------------------|
| MORRIS CHARLES | Prentice Hall | PSICOLOGÍA | 2009 | 978-6-07-442314-3 |

#### Web

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

| Autor                 | Título  | URL   |
|-----------------------|---|---|
| Andrea Ratto Dattoli  | EL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO Y FACTORES PSICOSOCIALES EN DOCENTES | <a href="http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?">http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?</a> |
| Ingrid Carolina Gómez | La comunicación en tres casos de acoso laboral                              | <a href="http://www.scielo.org.co/scielo.php?">http://www.scielo.org.co/scielo.php?</a> |

#### Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **08/03/2017**

Estado: **Aprobado**