



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

### ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### 1. Datos generales

**Materia:** COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

**Código:** FAD0030

**Paralelo:** A

**Periodo :** Septiembre-2016 a Febrero-2017

**Profesor:** SALAMEA ALVEAR GIANNI FABRICCIO

**Correo electrónico** gsalamea@uazuay.edu.ec

| Docencia | Práctico | Autónomo: 0          |          | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
|          |          | Sistemas de tutorías | Autónomo |             |
| 4        |          |                      |          | 4           |

#### Prerrequisitos:

Código: FAD0023 Materia: ADMINISTRACIÓN II

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Las organizaciones dependen de las personas para operar y alcanzar el éxito, y las personas dependen de las organizaciones en que trabajan para alcanzar sus objetivos personales e individuales. En este contexto las personas juegan un papel fundamental en las organizaciones. Por lo que comportamiento organizacional pretende lograr en los estudiantes de administración en general, y los estudiantes de comportamiento organizacional, en particular, la necesidad de comprender la psicología del trabajador, la cultura de la organización y los comportamientos grupales e individuales, dentro de un contexto organizado de trabajo colectivo a fin de orientarlos a un desempeño laboral productivo y rendidor y al logro de los propósitos institucionales.

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y los estudiantes técnicas y conceptos avanzadas de las ciencias del comportamiento, aplicadas al escenario empresarial, es decir, se destacará el modelo básico del comportamiento organizacional: nivel individual, nivel grupal y, nivel de sistemas de la organización.

La materia de comportamiento organizacional se articula totalmente con la carrera de administración, principalmente en sus áreas relacionadas: Psicología Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II, Administración.

#### 3. Contenidos

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | <b>Qué es el Comportamiento Organizacional</b>                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.1. | Importancia de las aptitudes interpersonales. (2 horas)                                                                                                                                                                                                          |
| 1.2. | Lo que hacen los gerentes: Funciones de la gerencia; roles de la administración; aptitudes gerenciales. (1 horas)                                                                                                                                                |
| 1.3. | Introducción al comportamiento organizacional ¿ CO (1 horas)                                                                                                                                                                                                     |
| 1.4. | Disciplinas que intervienen en el campo del CO: psicología; psicología social; sociología; antropología. (1 horas)                                                                                                                                               |
| 1.5. | Retos y oportunidades de CO: responder a la globalización; mejorar la calidad y la productividad; mejorar el servicio al cliente; estimular el cambio y la innovación. (2 horas)                                                                                 |
| 1.6. | Desarrollo de un modelo de CO: las variables dependientes; las variables independientes. (2 horas)                                                                                                                                                               |
| 2.   | <b>Fundamentos del comportamiento individual</b>                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.1. | Características biográficas: Edad. Género. Raza. Otras características biográficas (3 horas)                                                                                                                                                                     |
| 2.2. | Aprendizaje: Una definición de aprendizaje. Teorías sobre el aprendizaje. Modelar: Una herramienta administrativa. (3 horas)                                                                                                                                     |
| 3.   | <b>Las actitudes y la satisfacción en el trabajo</b>                                                                                                                                                                                                             |
| 3.1. | Actitudes: ¿Cuáles son los tres componentes principales de las actitudes? ¿El comportamiento siempre concuerda con las actitudes? ¿Cuáles son las principales actitudes hacia el trabajo? (3 horas)                                                              |
| 3.2. | Satisfacción en el trabajo: Medición de la satisfacción en el trabajo. ¿Qué tan satisfechas se encuentran las personas en sus trabajos? ¿A qué se debe la satisfacción en el trabajo? El efecto que tienen los empleados insatisfechos y satisfechos e (3 horas) |
| 4.   | <b>Fundamentos del comportamiento de los grupos</b>                                                                                                                                                                                                              |
| 4.1. | Definición y clasificación de los grupos. (1 horas)                                                                                                                                                                                                              |
| 4.2. | Etapas del desarrollo de un grupo: Modelo de las cinco etapas. (2 horas)                                                                                                                                                                                         |
| 4.3. | Propiedades del grupo: roles, normas, estatus, tamaño y cohesión. (2 horas)                                                                                                                                                                                      |
| 4.4. | Toma de decisiones en grupo. El grupo versus el individuo. Pensamiento de grupo y desplazamiento del grupo. Técnicas para la toma de decisiones en grupo. (2 horas)                                                                                              |

|      |                                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.   | Los equipos de trabajo                                                                                                                                                                              |
| 5.1. | Por qué se han vuelto tan populares los equipos? (3 horas)                                                                                                                                          |
| 5.2. | Diferencias entre los grupos y equipos. (3 horas)                                                                                                                                                   |
| 5.3. | Tipos de equipos. Equipos para resolver problemas. Equipos de trabajos auto dirigidos. Equipos transfuncionales. Equipos virtuales. Creación de equipos eficaces. (3 horas)                         |
| 5.4. | Conversión de los individuos en jugadores de equipo. (2 horas)                                                                                                                                      |
| 5.5. | ¡Cuidado! Los equipos no siempre son la respuesta. (2 horas)                                                                                                                                        |
| 6.   | Conflictos y negociación                                                                                                                                                                            |
| 6.1. | Definición de conflicto. (2 horas)                                                                                                                                                                  |
| 6.2. | Transiciones en el concepto de conflicto. El punto de vista tradicional del conflicto. El punto de vista de las relaciones humanas sobre el conflicto. (2 horas)                                    |
| 6.3. | El proceso del conflicto. Etapa I: Oposición potencial o incompatibilidad. Etapa II: Cognición y personalización. Etapa III: Intenciones. Etapa IV: Comportamiento. Etapa V: Resultados. (3 horas)  |
| 6.4. | Negociación. Estrategias para llegar a acuerdos. El proceso de negociación. Las diferencias individuales en la eficacia de la negociación. Terceras partes de las negociaciones. (2 horas)          |
| 7.   | Cultura organizacional                                                                                                                                                                              |
| 7.1. | Qué es la cultura organizacional? Una definición de cultura organizacional. ¿Las organizaciones tienen culturas uniformes? Culturas fuertes versus débiles. Cultura versus formalización. (7 horas) |

#### 4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia                                                                    | Evidencias                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ac. Diseñar modelos organizacionales</b>                                                               |                                                                                                                                         |
| -Conoce bases teóricas del Comportamiento en la organizaciones                                            | -Evaluación escrita<br>-Reactivos<br>-Reactivos<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |
| <b>ae. Desarrollar liderazgo en la empresa</b>                                                            |                                                                                                                                         |
| -Conoce métodos de intervención para negociación y resolución de conflictos dentro de las organizaciones. | -Evaluación escrita<br>-Reactivos<br>-Reactivos<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros<br>-Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Identifica factores de influencia en el comportamiento individual y grupal dentro de las organizaciones. | -Evaluación escrita<br>-Investigaciones<br>-Investigaciones<br>-Reactivos<br>-Reactivos                                                 |

#### Desglose de evaluación

| Evidencia          | Descripción       | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                                                                                                                                               | Aporte     | Calificación | Semana                                   |
|--------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------------------------------------|
| Evaluación escrita | Capítulo 1 y 2    | Fundamentos del comportamiento individual, Qué es el Comportamiento Organizacional                                                                                                                                                                        | APORTE 1   | 10           | Semana: 5 (10/10/16 al 15/10/16)         |
| Evaluación escrita | Capítulo 3 y 4    | Fundamentos del comportamiento de los grupos, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo                                                                                                                                                               | APORTE 2   | 10           | Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16)        |
| Evaluación escrita | Capítulo 5, 6 y 7 | Conflictos y negociación, Cultura organizacional, Los equipos de trabajo                                                                                                                                                                                  | APORTE 3   | 10           | Semana: 15 (19/12/16 al 23/12/16)        |
| Evaluación escrita | Toda la materia   | Conflictos y negociación, Cultura organizacional, Fundamentos del comportamiento de los grupos, Fundamentos del comportamiento individual, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo, Los equipos de trabajo, Qué es el Comportamiento Organizacional | EXAMEN     | 20           | Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017) |
| Evaluación escrita | Toda la materia   | Conflictos y negociación, Cultura organizacional,                                                                                                                                                                                                         | SUPLETORIO | 20           | Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017) |

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar                                                                                                                                                                             | Aporte | Calificación | Semana |
|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|--------|
|           |             | Fundamentos del comportamiento de los grupos, Fundamentos del comportamiento individual, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo, Los equipos de trabajo, Qué es el Comportamiento Organizacional |        |              |        |

### Metodología

La metodología que se utilizará para esta asignatura serán las siguientes: clases magistrales en menor porcentaje, pero se dará énfasis en trabajos sustentados y de mucho dialogo, además se trabajará en el desarrollo de competencias generales propias para profesionales expertos en comportamiento organizacional

### Criterios de Evaluación

Se tomarán en cuenta en todos los trabajos los siguientes aspectos:

Ortografía 20%  
 Redaccion 20%  
 Contenidos 40%  
 Expresion oral 20%

## 5. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

| Autor                                   | Editorial         | Título                        | Año  | ISBN              |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------------------------|------|-------------------|
| ROBBINS, STEPHEN P. Y JUDGE, TIMATHY A. | Pearson Educación | COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL | 2009 | 978-607-442-098-2 |

#### Web

#### Software

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

| Autor                | Editorial | Título                        | Año  | ISBN              |
|----------------------|-----------|-------------------------------|------|-------------------|
| ALLES, MARTHA ALICIA | Granica   | COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL | 2008 | 978-950-641-499-3 |

#### Web

| Autor                                                                                 | Título              | URL                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gregorio Calderón Hernández; Juliana Cuartas Castaño; Alvarez Giraldo, Claudia Milena | Www.Proquest.Com    | <a href="http://search.proquest">http://search.proquest</a> .                                                                        |
| Greysy Jennyfer Adrián Ek.                                                            | Www.Gestiopolis.Com | <a href="http://www.gestiopolis.com/liderazgo-en-las-organizaciones">http://www.gestiopolis.com/liderazgo-en-las-organizaciones-</a> |

#### Software

\_\_\_\_\_  
 Docente

\_\_\_\_\_  
 Director/Junta

Fecha aprobación: **04/08/2016**

Estado: **Aprobado**