



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos generales

Materia: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Código: FAD0004

Paralelo: A, G, G

Periodo : Septiembre-2016 a Febrero-2017

Profesor: MOYANO MOYANO MARIO EDUARDO

Correo electrónico mariomoy@uazuay.edu.ec

Prerrequisitos:

Ninguno

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
2				2

2. Descripción y objetivos de la materia

Psicología Organizacional para los estudiantes de la Facultad de Administración, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

3. Contenidos

01.	Introducción a la Psicología
01.01.	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional (2 horas)
01.02.	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase (2 horas)
02.	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano
2.01.	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales (2 horas)
2.02.	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral. (2 horas)
2.03.	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional (4 horas)
03.	Problemas humanos en las organizaciones
03.01.	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral (4 horas)
03.02.	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés. (1 horas)
03.03.	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social. (2 horas)
03.04.	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida (2 horas)
03.05.	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias (2 horas)
03.06.	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización (2 horas)
03.07.	Comunicación organizacional (1 horas)
04.	Acoso psicológico en el trabajo y mobbing
04.01.	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral (2 horas)
04.02.	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador (2 horas)
04.03.	Consecuencias: Físicas y psicológicas (2 horas)

4. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ad. Diseñar planes de personal en la organización	
-Conocer diversos problemas que pueden afectar a los trabajadores de una organización (mobbing, estrés, acoso) y su abordaje desde la psicología organizacional.	-Evaluación escrita -Evaluación escrita -Evaluación oral -Evaluación oral -Foros, debates, chats y otros -Foros, debates, chats y otros -Reactivos -Reactivos -Reactivos -Reactivos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba en base a reactivos: Introducción a la Psicología Organizacional	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional, Introducción a la Psicología	APORTE 1	10	Semana: 5 (10/10/16 al 15/10/16)
Reactivos	Prueba en base a reactivos: Personalidad, Inteligencia y emociones	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE 2	6	Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16)
Trabajos prácticos - productos	Ensayo reflexivo: Inteligencia	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE 2	2	Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sinóptico: Aspectos claves del entendimiento humano: Personalidad	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE 2	2	Semana: 10 (14/11/16 al 19/11/16)
Foros, debates, chats y otros	Exposiciones grupales: Estrés Laboral - Comunicación Organizacional - Frustraciones laborales - Adicciones	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 3	5	Semana: 13 (05/12/16 al 10/12/16)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sinóptico: Mobbing	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?	APORTE 3	2	Semana: 15 (19/12/16 al 23/12/16)
Evaluación oral	Lección oral con rúbrica: Acoso laboral - Comunicación Organizacional - Frustraciones laborales - Adicciones	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?, Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 3	3	Semana: 15 (19/12/16 al 23/12/16)
Reactivos	Examen en base a rúbrica: Todos los contenidos revisados a lo largo del ciclo	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)
Reactivos	Examen supletorio en base a reactivos	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017)

·Los contenidos se abordarán a través de clases magistrales seguidas de discusión, diálogo y dinámicas de grupo, a fin de posibilitar la expresión de opiniones personales y su fundamentación teórica por parte de los estudiantes.

·Para el abordaje de los últimos capítulos, se procederá con las sustentaciones de los temas repartido grupalmente entre los estudiantes, seguidas del reforzamiento o aclaración de los conocimientos por parte del profesor.

Criterios de Evaluación

·En todos los trabajos escritos: pruebas, presentación de trabajos de investigación, análisis de casos, se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, la ausencia de copia textual y el uso adecuado de las citas bibliográficas.

·En la exposición oral de los trabajos de investigación, se evaluará el cumplimiento de las normas de un buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones en Power Point se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas.

·Las pruebas y trabajos enviados serán calificados sobre el 100% de la nota establecida, siempre y cuando sean presentados en la fecha acordada, salvo casos de enfermedad o calamidad doméstica debidamente comprobada. Se receptorán pruebas o trabajos en la siguiente clase en la que se debían presentar, pero serán calificados sobre la mitad de la nota. No se receptorán pruebas o trabajos en plazos mayores a los antes mencionados.

Nota: el profesor dará a conocer la rúbrica de las lecciones orales y de las exposiciones previamente a los estudiantes.

5. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MORRIS CHARLES	Prentice Hall	PSICOLOGÍA	2009	978-6-07-442314-3

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MUCHINSKY PAU´L	Thomson	PSICOLOGIA APLICADA AL TRABAJO	2004	NO INDICA

Web

Autor	Título	URL
Ingrid Carolina Gómez	Scielo	http://www.scielo.org.co/scielo.php?
Andrea Ratto Dattoli	Scielo	http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **05/09/2016**

Estado: **Aprobado**